

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

SENTIDO Æquora Lanzarote ****

PERIODO:

2022-2023

Aprobado por:	Realizado y liderado por:
Director General Sentido Aequora Lanzarote****	Adjunta Dirección / Coordinadora de Calidad Sentido Aequora Lanzarote****
Víctor Reboll Firma:	María Isabel Oroña Firma:
Fecha:	Fecha:

Índice

1. DESCRIPCIÓN	4
1.1. Datos técnicos.....	4
1.2. Alojamiento.....	4
1.3. Instalaciones y Servicios	5
1.4. Premios y Distinciones.....	5
1.5 Organigrama del Hotel	6
2. POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD	6
2.1. Política Medioambiental.....	7
2.2. Política de Recursos Humanos	8
2.3. Política de Protección Infantil.....	11
2.4. Política de Compras y Desarrollo de la Comunidad Local.....	12
2.5. Política de Igualdad	13
3. PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD	14
TRAVELIFE GOLD	15
BIOSPHERE	15
La certificación de sostenibilidad.....	15
turística de reconocimiento internacional.	15
Comprometidos con el cuidado de nuestro entorno y con el turismo sostenible.....	15
4. EFICIENCIA ENERGÉTICA	16
4.1. Planificación de Objetivos.....	17
4.2. Comparación total consumo energético (m3 por estancias) entre 2022 - 2023	Error!
Bookmark not defined.	
4.1.2 Nueva certificación energética	19
4.1.3 Instalación de planta fotovoltaica para autoconsumo sin excedentes	21
5. EFICIENCIA HÍDRICA	21
5.1 Planificación Objetivos	22
5.2 Comparación total consumo agua (m3 por estancias) entre 2022 - 2023	23
5.4 Evolución ratios consumos de agua en los últimos 4 años (2020, 2021, 2022, 2023)	25
5.5 Aguas Residuales.....	26
6. COMBUSTIBLES – GAS	26
7. GESTIÓN DE RESIDUOS	26
7.1. Planificación Objetivos	30
8. GESTIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y SUSTANCIAS PELIGROSAS	31

8.1 Gestión de Productos Químicos.....	31
8.1.1 Consumo de Productos de Piscinas.....	31
8.1.2 Consumo de Productos de Limpieza	32
8.1.2 Consumo de Bolsas de Plásticos en Pisos	33
8.1.3 Consumo de Botellas de Agua de Cortesía	33
8.2 Generación de Residuos Peligrosos	34
8.2.1 Producción de Residuos Peligrosos	34
9. RUIDOS.....	36
10. REQUISITOS LEGALES.....	36
11.INFORMACIÓN CLIENTES Y PROVEEDORES.....	36
12. FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EL PERSONAL EN EL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIAMBIENTAL.....	36
13.COMPROMISOS DE MEJORAS PARA EL 2024	37

1. DESCRIPCIÓN

Sentido Aequora Lanzarote Suites***** es un complejo hotelero de nueva construcción tras una reforma integral inaugurado en el año 2015 y una reforma parcial en el 2020. Destaca por su moderno interiorismo y por la calidad y variedad de sus servicios. El Hotel dispone de 398 habitaciones equipadas con todas las comodidades e ideales para quienes quieran disfrutar unos días del entorno privilegiado de la isla de Lanzarote.

1.1. Datos técnicos

Nombre del Hotel	Aequora Lanzarote Suites*****
Empresa	Sweet Holidays S.A.
Categoría	Vacacional 4 estrellas
Director	Víctor Reboll Morenilla (v.reboll@slasuites.com)
Dirección	C/Urano S/N – Puerto del Carmen – Lanzarote
Teléfono	+34(928)514300
Fax	+34(928)514372
E-mail	info@slasuites.com
Página web	www.slasuites.com
Número de Habitaciones	398
Capacidad	926 plazas oficiales
Temporada	Todo el año

1.2. Alojamiento

Las habitaciones, prácticamente en su totalidad Junior Suites, están equipadas con todas las comodidades y son ideales para quienes quieran disfrutar unos días del entorno privilegiado de la isla de Lanzarote.

- Tipos de Habitaciones: Habitación Doble, Junior Suite, Suite, Master Suite, Doble Select y Junior Suite Select.
- Conexión Wi-Fi en zonas comunes y en habitaciones.
- Zona Chill-out, piscina con chorros de Hidromasaje (climatizable). Sólo Adultos mayores de 18 años.
- 5 piscinas repartidas en 4 zonas distintas (agua dulce y climatizable).
- Parking exterior (no vigilado).
- Servicio lavandería y tintorería (cargo extra).
- Pista de tenis y pista multideportiva. Césped artificial.
- Centro Wellness: masajes y tratamientos corporales (cargo extra).
- Alquiler de coches y bicicletas (cargo extra).
- Toallas para la piscina (previo depósito).
- Gimnasio
- Servicio de maletero.
- Cuarto de equipajes y duchas salida tarde.
- Cunas gratuitas.
- Tarjetas aceptadas: VISA/MasterCard.
- Boutique de regalos.
- Establecimiento Eco-Friendly.

1.3. Instalaciones y Servicios

1.3.1. Bares, Restaurantes

NOMBRE	SERVICIO	OBSERVACIONES
Restaurante Poseidón	Desayuno, comida y cena	Buffet para mayores de 13 años
Restaurante Neptuno	Desayuno, comida y cena	Buffet para familias
Restaurante Don Paco	Cena cocina mediterránea	Restaurante a la carta
Bar/snack Teatro Maris	Bebidas	Bar
Bar Atlántida	Bebidas	Salón-bar
Bar Capitán Nemo	Bebidas	Solo para adultos
Blue Bar	Bebidas	Zona Chill Out (Sólo adultos)

1.3.2. Deportes y Animación

Equipo de animación especializado que dispone de un amplio programa diurno y nocturno de actividades para todas las edades. Espectáculos profesionales y/o música en vivo durante la semana. Los más pequeños podrán disfrutar en el parque infantil, piscina de juegos (BUBBLE & SPLASH) y según edades MINICLUB (de 4 a 8 años) y TEENCLUB (de 9 a 13 años). Además, contamos con un gimnasio para los clientes alojados al hotel.

1.3.3. Otros Servicios

- Wellness Center: Centro de salud y belleza para relajarse y cuidarse durante sus vacaciones. Masajes, tratamientos corporales (exfoliaciones, envolturas, vinoterapia/chocolaterapia), tratamiento facial, así como manicura y pedicura.
- Actividades: En el hotel pueden reservar una gran cantidad de actividades náuticas, terrestres (Golf, vela, buceo, equitación...) y excursiones como: el Parque Nacional de Timanfaya, los Jameos del Agua, el Mirador del Río, El Golfo o visitar la Fundación César Manrique. Todas se podrán reservar en la recepción.
- Distancias:
 - Autobús y Taxi: 150m.
 - Arrecife (Capital): 12km.
 - Aeropuerto: 5 km.
 - Puerto del Carmen (centro): 2 km.
 - Parque Nacional de Timanfaya: 20 km.
 - LANZAROTE GOLF (18 hoyos): 2.5 Km.

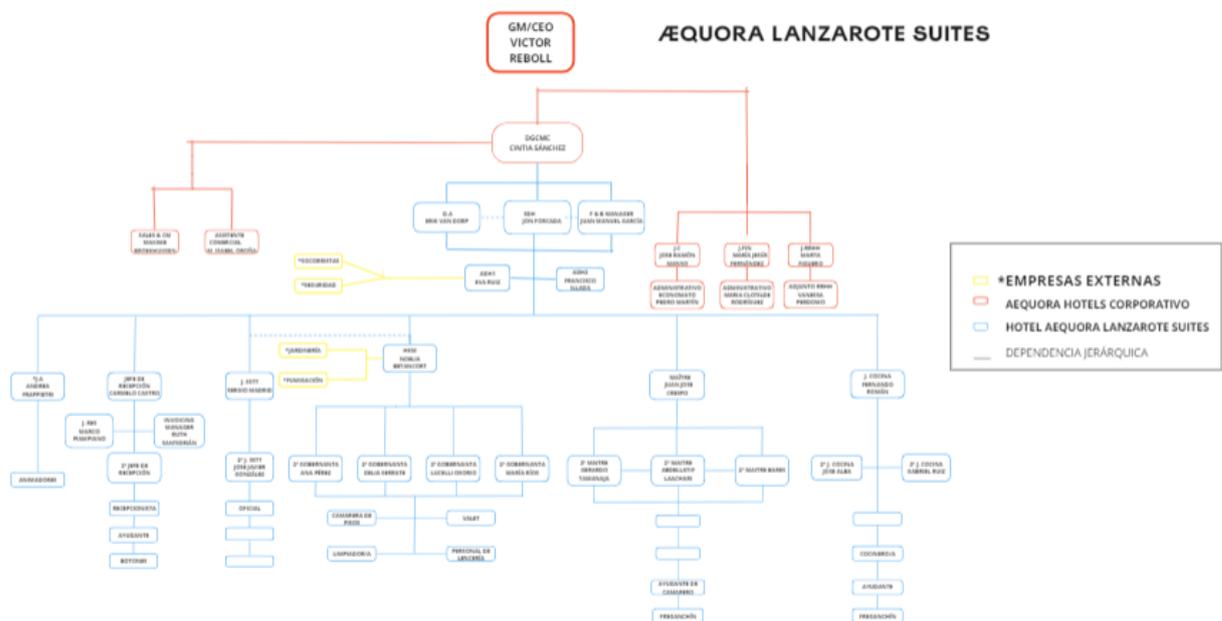
1.4. Premios y Distinciones

Sentido Aequora Lanzarote **** ha obtenido diversos premios otorgados por tour operadores como:

- Best Innovative partner Lanzarote 2018. Expedia group
- 2018 Sunny Heart winner. Thomas Cook Uk
- Sunny Heart awards summer 2017
- Segundo puesto en el premio "Best new Hotel" en 2015 por Thomas Cook
- "Sunny Heart 2015" de Thomas Cook UK
- " Sunny Heart 2016" de Thomas Cook Holand
- Certificación "Proven Quality" de Thomas Cook
- TripAdvisor travellers' choice 2015
- TripAdvisor travellers' choice 2016
- Trypadvisor travellers' choice 2021

- TripAdvisor Certificate of Excellence 2017
- Premios de Excelencia en Julio 2016 de Holiday Check (4.9)
- Premios de Excelencia en abril 2021 de Holiday Check (5.2)
- Premio de Excelencia en 2016 de Booking (8.9)
- Premio Loved by Guests Hoteles.com 9/10
- Booking.com Traveller review awards 2021 (8.9)
- Travelife Gold Certificate
- ISO 9001;2015
- Biosphere Comitted Certificate

1.5 Organigrama del Hotel



2. POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

1. Garantía de Calidad: La satisfacción de nuestros Clientes, Proveedores Externos y Empleados, es la razón de ser de nuestro trabajo diario. Nuestros huéspedes son la prioridad a la hora de planificar y desarrollar nuestros Servicios y Productos. Nuestros objetivos de mejora parten de sus opiniones y sugerencias.

Sistematizamos nuestra Gestión de Calidad y Sostenibilidad implantando Sistemas Operativos que incluyen Procedimientos de Trabajo y de Mejora Continua, que nos permiten alcanzar los requisitos exigidos por nuestros Clientes y nuestro Entorno, aplicando las Normativas Legales Locales, Regionales, Nacionales e Internacionales.

2. Sostenibilidad y Medio Ambiente: Nos comprometemos con la protección medioambiental y nos esforzamos por reducir y minimizar los impactos en el medio ambiente. Separamos residuos, reducimos el consumo de agua y energía, adaptamos las infraestructuras al entorno y gestionamos los vertidos de residuos peligrosos, a través de gestores autorizados. Promovemos la sostenibilidad a través de Proveedores Locales, priorizamos los productos

menos agresivos con el medio ambiente, incluyendo transporte y envasado y participamos solidariamente en actividades locales.

3. Recursos Humanos, Seguridad y Salud: El personal es nuestro mayor activo; manifestamos nuestro compromiso social y responsabilidad en la relación laboral con nuestros Empleados, en base al desarrollo personal y profesional, al apoyo, respeto y valoración justa, así como al estricto cumplimiento de la legislación en todos los ámbitos relacionados con su actividad laboral y los Derechos Humanos.

Valoramos las aportaciones de todos los Empleados, la creatividad y la implicación en los objetivos definidos, respetando la libertad de asociación y las Políticas de Igualdad.

Estamos comprometidos con la prevención, el control de riesgos laborales y el desarrollo de acciones que mejoren la Seguridad y Salud de nuestros Empleados y Clientes.

4. Protección Infantil: Evitamos cualquier tipo de discriminación y cualquier forma de explotación, incluyendo la explotación sexual infantil, implicando para ello a Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes. Participamos en el programa HOTELES AMIGOS implantado por UNICEF Comité Español, apoyando el Proyecto de Prevención de la explotación sexual infantil y protección contra la violencia en el sector del turismo en República Dominicana.

5. Compras y desarrollo de la Comunidad Local: Aplicamos procedimientos estrictos respecto a evaluación y selección de Colaboradores y Proveedores Externos en base a la aplicación de la legislación vigente sobre Medioambiente, política de Recursos Humanos y Protección Infantil. Priorizamos a los Proveedores Locales y apoyamos el desarrollo de la Comunidad Local de forma solidaria.

La Política General de Calidad y Sostenibilidad está a disposición de Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes y será conocida por todos los Empleados de Aequora Lanzarote Suites** y promovida a través de las acciones formativas correspondientes.**

2.1. Política Medioambiental

Aequora Lanzarote Suites**** se compromete con la protección medioambiental y se esfuerza por reducir y minimizar los impactos en el medio ambiente, separar residuos, reducir el consumo de agua y energía, adaptar las infraestructuras al entorno y gestionar los vertidos de residuos peligrosos. Promovemos la sostenibilidad a través de Proveedores Locales, priorizando productos menos agresivos con el medio ambiente, y participamos solidariamente en actividades locales.

Objetivos

1. Cumplir con todas las leyes y normativas medioambientales vigentes atribuibles a nuestra actividad incluyendo la normativa legal relativa al desecho de agua residual.
2. Evaluar y comprobar nuestros resultados medioambientales en base a nuestros objetivos y metas.
3. Obtendremos y conservaremos nuestro galardón Travelife for Hotels & Accommodations.
4. Involucrar y fomentar entre: Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes, el objetivo y alcance de nuestra Política Medioambiental.

5. Involucrar y fomentar entre Empleados el Manual de Buenas Prácticas Ambientales.
6. Conseguir el máximo ahorro de las instalaciones eficientes energéticas, tanto de la energía solar como de la energía geotérmica y el máximo ahorro de las instalaciones eficientes hídricas.
7. Separar los residuos sólidos conforme a las directrices de la autoridad local.
8. Reducir el empaquetado de los productos adquiridos en la medida de lo posible y utilizar alternativas biodegradables o naturales, gestionando responsablemente las sustancias peligrosas.
9. Informar a los Clientes sobre especies protegidas según Catálogo de Especies Amenazadas de Canarias.

Visión

Pretendemos minimizar el consumo de energía y agua sin perturbar los niveles de comodidad de los Clientes, reduciendo en la mayor medida posible residuos sólidos, aguas residuales y vertidos.

Liderazgo

Dirección lidera la aplicación y desarrollo de la Política Medioambiental.

Alcance

1. Colaboradores y Proveedores Externos; 2. Empleados; 3. Clientes; 4. Comunidad Local.

Compromisos de la Dirección

1. Llevar a cabo el seguimiento y control correspondiente sobre la aplicación de la política y consecución de los objetivos definidos, a través de los registros de control y actas correspondientes.
2. Promover y fomentar entre: Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes, el objetivo y alcance de nuestra Política Medioambiental; promover y fomentar entre Empleados el Manual de Buenas Prácticas Ambientales; invitar a nuestros Clientes a que reduzcan y minimicen el impacto medioambiental.

Compromiso de nuestros Empleados

1. Mantener y revisar de forma regular todas las instalaciones energéticas e hídricas.
2. Racionalizar y hacer buen uso de los recursos naturales, minimizando el consumo de recursos, fomentando la eficiencia y ahorro energético e hídrico y previniendo la contaminación.
3. Aceptación y aplicación de la Política definida y desarrollada en el Manual Integrado de Calidad y Sostenibilidad, en lo referente a Política Medioambiental.

Compromisos de nuestros Colaboradores y Proveedores Externos

1. Aceptación y aplicación de la Política Medioambiental. Racionalizar y hacer buen uso de los recursos naturales, minimizando el consumo de recursos, fomentando la eficiencia y ahorro energético e hídrico y previniendo la contaminación, además de minimizar los residuos de embalaje y utilizar embalaje reciclado en la medida de lo posible.

2.2. Política de Recursos Humanos

En Aequora Lanzarote Suites***** el personal es el mayor activo; manifestamos nuestro compromiso social y responsabilidad en la relación laboral con nuestros Empleados, en base al desarrollo personal y profesional, al apoyo, respeto y valoración justa, así como al estricto cumplimiento de la legislación en todos los ámbitos relacionados con su actividad laboral y los Derechos Humanos.

Valoramos las aportaciones de todos los Empleados, la creatividad y la implicación en los objetivos definidos, respetando la libertad de asociación y las Políticas de Igualdad.

Estamos comprometidos con la prevención, el control de riesgos laborales y el desarrollo de acciones que mejoren la Seguridad y Salud de nuestros Empleados y Clientes.

Objetivos

- 1. Sistema de Captación:** Priorizamos la captación de personal en situación de desempleo. Personal sin experiencia profesional. Damos igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, anulando toda discriminación por razón de sexo, género, religión, raza, discapacidad, etc.
- 2. Sistema de Selección:** Seleccionamos a los candidatos según su perfil, ateniéndonos a las necesidades de cada puesto de trabajo y contratando con criterios estrictamente sociolaborales. Atendiendo a principios de idoneidad para el puesto.
- 3. Sistema de Contratación:** Nos atenemos al marco laboral, regulado por el Convenio de Hostelería de la Provincia de Las Palmas y controlamos que se sigan los convenios de las Empresas de Trabajo Temporal, servicios o Subcontratadas legalmente establecidos. En este último caso, comprobamos que cumplen con la legislación vigente en materia laboral.
- 4. Sistema de Bienvenida e Integración del nuevo personal:** Todas las personas que se incorporan al Hotel deben disponer de información relativa al Sistema de Calidad y Sostenibilidad, así como de la información sobre el Hotel y sus objetivos, de los procedimientos y normas propias del puesto de trabajo, y de los materiales y útiles de trabajo necesarios para su desempeño. Deben sentirse apoyados, integrados en su nuevo equipo y respetados en la relación con compañeros y jefes.
- 5. Sistema de Gestión Administrativa del Personal:** La Gestión Administrativa de los Empleados se desarrolla conforme a la Normas Legales relativas a su actividad laboral, informando a los Empleados y a sus representantes legales de los pormenores de su contrato y obligaciones legales.
- 6. Sistema de Evaluación del Desempeño y desarrollo de Carrera:** Todos los Empleados son evaluados, en base a las necesidades de su puesto de trabajo, personalmente, con el objetivo de que se acuerde con su responsable directo, los aspectos a mantener y reforzar y los de mejora a desarrollar.
- 7. Sistema de Comunicación Interno:** La comunicación permanente, basada en la confianza y compromisos de todos los Empleados, es fundamental para el desarrollo diario de nuestros Productos y Servicios. Para ello se establece un Sistema de Comunicación Interno, definido y documentado.
- 8. Sistema de Formación:** La Formación de nuestros Empleados es una prioridad, de ella depende su capacidad para el correcto desarrollo de nuestros Productos y Servicios. Por ello, se planifica anualmente un Plan de Formación, que incorpora las necesidades de conocimiento, aplicación y desarrollo de nuestro Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad.
- 9. Sistema de Seguridad y Salud:** Estamos comprometidos con la prevención y el control de riesgos laborales y en la mejora de la Seguridad y Salud, de acuerdo a la normativa legal

Visión

El Hotel Aequora Lanzarote Suites**** a través de sus políticas y acciones pretende respetar y fomentar la integración y participación de sus Empleados, con estricto cumplimiento de la normativa legal, promoviendo y apoyando su desarrollo profesional.

Liderazgo

Dirección lidera la aplicación y desarrollo de la Política de Recursos Humanos, atendiendo a cualquier incidencia que pudiera darse en el Hotel o con sus Colaboradores y Proveedores Externos.

Alcance

1. Empleados del Hotel
2. Colaboradores y Proveedores externos

Compromisos de la Dirección

1. Informar a Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes, sobre la Política, Alcance y Compromisos sobre Recursos Humanos.
2. Priorizar la captación de personal de la isla y las personas en situación de desempleo. Garantizando un trato digno, justo, sin realizar ningún tipo de discriminación por razón de nacionalidad, grupo social, sexo, edad, discapacidad o religión y excluyendo cualquier tipo de abuso o acoso.
3. Atender al marco laboral, regulado por el Convenio de hostelería de la Provincia de Las Palmas y controlar que se sigan los convenios de las Empresas de Trabajo Temporal, servicios o Subcontratadas legalmente establecidos, comprobando que cumplen con la legislación vigente en materia laboral.
4. Realizar las Evaluaciones del Desempeño, en base a las necesidades del puesto de trabajo, personalmente y con su participación a todos los Empleados.
5. Informar y formar a sus Empleados sobre objetivos, procedimientos y normas propias de su puesto de trabajo, materiales y útiles de trabajo necesarios para su desempeño, así como de todos los aspectos relacionados con su actividad laboral que afecten a su correcto desarrollo profesional.
6. Establecer un Sistema de Comunicación interno, definido y documentado del Equipo.
7. Reconocer el derecho de asociación y afiliación sindical y establecer con los sindicatos y sus representantes una relación de diálogo y cooperación, sin que ello pueda atentar contra la propia existencia del Hotel.
8. Planificar anualmente un Plan de Formación, desarrollando acciones formativas que cumplimenten las necesidades detectadas a través de observación directa, indicadores de satisfacción o de procesos y análisis de debilidades y riesgos.
9. Establecer las condiciones necesarias de seguridad y salud e informar a los trabajadores y responsables sobre las situaciones de riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores.
10. Documentar, implementar, y controlar el cumplimiento de la Política de Recursos Humanos.

Compromisos de nuestros Empleados

1. Conocimiento y aplicación del Manual de Bienvenida.
2. Complimentar y entregar el cuestionario de Control del Manual de Bienvenida a la dirección de Recursos Humanos.
3. Atender al sistema de Comunicación interno, definido y documentado del Equipo.
4. Evitar acciones que generen riesgos y velar, según sus posibilidades, por su propia seguridad y salud en el trabajo y por la de aquellas personas que pueda afectar su actividad profesional.
5. Usar adecuadamente cualquier medio con el que desarrolle su actividad y no poner fuera de funcionamiento los medios y equipos de protección.

6. Conocimiento y aplicación de los Manuales Operativos, Seguridad y Salud, Autoprotección, Medioambiente, así como de la información relativa a acciones formativas específicas en las que participe.

Compromisos de nuestros Colaboradores y Proveedores Externos

1. Aceptación y aplicación de la Política definida y desarrollada en el Manual Integrado de Calidad y Sostenibilidad, en lo referente a Recursos Humanos.

2.3. Política de Protección Infantil

Aequora Lanzarote Suites**** evita cualquier tipo de discriminación y cualquier forma de explotación, incluyendo la explotación sexual infantil. Participa en el programa HOTELES AMIGOS implantado por UNICEF apoyando el Proyecto de Prevención de la explotación sexual infantil y protección contra la violencia en el sector del turismo en República Dominicana de UNICEF Comité Español.

Objetivos

1. Promover y fomentar entre: Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes, el Objetivo, Definiciones y Alcance de nuestra Política de Protección infantil.
2. Colaborar activamente con UNICEF Comité Español en la consecución de los objetos principales de la iniciativa HOTELES AMIGOS DE UNICEF en España y captar fondos para apoyar el Proyecto de Prevención de la explotación sexual infantil y protección contra la violencia en el sector del turismo en República Dominicana.

Visión

Asegurar un espacio de protección infantil en donde Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes respeten y promuevan los derechos de los niños respecto a protección sobre daños, abuso, abandono o explotación.

Liderazgo

Dirección lidera la aplicación y desarrollo de la Política de Protección infantil, atendiendo a cualquier incidencia que pudiera darse en el Hotel o con sus Colaboradores y Proveedores Externos.

Alcance

Empleados del Hotel; Colaboradores y Proveedores Externos; Clientes

Compromisos de la Dirección

1. Informar a Empleados, Colaboradores, Proveedores Externos y Clientes, sobre la Política, Alcance y Compromisos sobre Protección Infantil, incluyendo el acuerdo con UNICEF Comité Español.
2. Investigar incidencias sobre Abuso Infantil, a nivel interno o a través de las Autoridades correspondientes según la legislación española.
3. Expulsar del Hotel o impedir la entrada a Personas con antecedentes o hechos probados de Abuso Infantil; exigiendo a Proveedores Externos o Colaboradores el mismo compromiso.
4. Evitar la toma de acciones en contra de denunciantes, si se obra de buena fe, independientemente del resultado final de la incidencia denunciada.
5. Empezar acciones legales u otras complementarias, según el criterio de Dirección, ante denuncias falsas o maliciosas de Abuso Infantil llevadas a cabo por Empleados o Clientes.

Compromisos de nuestros Empleados

1. Evitar acciones que generen riesgo de daño a los niños, comunicando a Dirección cualquier incidencia sobre Abuso Infantil detectada en el Hotel y cooperando para crear un ambiente de respeto a los derechos del menor, o en caso de abuso, con las Autoridades.
2. Evitar situaciones de riesgo físico o emocional en las actividades llevadas a cabo en el Hotel, así como contenidos exclusivamente para adultos en el Programa de Actividades del Hotel, solicitando permiso a padres o tutores antes de tomar imágenes de niños.

Compromisos de nuestros Colaboradores y Proveedores Externos

1. Aceptación y aplicación de la Política definida y desarrollada en el Manual Integrado de Calidad y Sostenibilidad, en lo referente a Protección Infantil.

2.4. Política de Compras y Desarrollo de la Comunidad Local

Aequora Lanzarote Suites***** aplica procedimientos estrictos respecto a evaluación y selección de Colaboradores y Proveedores Externos en base a la aplicación de la legislación vigente sobre Medioambiente, política de Recursos Humanos y Protección Infantil. Priorizando Proveedores Locales y apoyándose en el desarrollo de la Comunidad Local de forma solidaria.

Objetivos

1. Mantener una relación recíproca con los Colaboradores y Proveedores Externos, ética y lícita.
2. Seleccionar Colaboradores y Proveedores Externos que cumplan la normativa legal; atiendan a los criterios de Calidad y Sostenibilidad en base a las Políticas de Aequora Lanzarote Suites*****; minimicen la producción de residuos y riesgos medioambientales; apoyen el desarrollo de la Comunidad Local, incluida la protección de menores; desarrollen políticas de Recursos Humanos y riesgos laborales de acuerdo a la normativa legal vigente, excluyendo cualquier tipo de discriminación o abuso laboral o de otra índole.
3. Priorizar Proveedores Locales siempre que sea posible, manteniendo contacto con la Comunidad Local, Entidades e Instituciones para apoyar el desarrollo de acciones sociales y/o comerciales.
4. Promover y aplicar su Política de protección Infantil.
5. Promover entre sus Clientes el conocimiento y respeto de los espacios naturales y especies autóctonas de Lanzarote, informándoles sobre distintas posibilidades de consumo local en los ámbitos culturales, gastronómicos o artesanales.
6. Apoyo a la Comunidad Local: Patrocinio de equipos deportivos, coches, ciclismo, baloncesto y Torneos de Golf.
7. Day Pass; Con este servicio tratamos de dar a conocer el establecimiento a la población local y que puedan utilizar los servicios del hotel.

Visión

Aequora Lanzarote Suites***** a través de sus políticas y acciones pretende asegurar un espacio de cooperación con Colaboradores y Proveedores Externos, que favorezca el desarrollo permanente de sus Políticas de Calidad y Sostenibilidad, a la vez que colabora con la Comunidad Local para su desarrollo.

Liderazgo

Dirección lidera la aplicación y desarrollo de la Política de Compras y desarrollo de la Comunidad Local.

Alcance

1. Colaboradores y Proveedores Externos; Empleados; Clientes; Comunidad Local

Compromisos de la Dirección

La Dirección se compromete a llevar a cabo el seguimiento y control correspondiente sobre:

1. La información a Empleados, Colaboradores y Proveedores Externos de las Políticas, Objetivos y Compromisos respecto a Compras, Desarrollo de la Comunidad Local y Protección Infantil.
2. La información, a disposición de los Clientes, de las Políticas y Compromisos respecto a Compras, Desarrollo de la Comunidad Local y Protección Infantil.
3. La aplicación de los criterios de selección y evaluación de Proveedores Externos.
4. La aplicación de las políticas y consecución de los objetivos definidos, a través de los registros de control y actas correspondientes.

Compromisos de nuestros Colaboradores y Proveedores Externos

1. Aceptación y aplicación de la Política definida y desarrollada en el Manual Integrado de Calidad y Sostenibilidad, en lo referente a Política de Compras y Desarrollo de la Comunidad Local.

2.5. Política de Igualdad

Desde su constitución, el **HOTEL ÆQUORA LANZAROTE SUITES** ha venido demostrando de manera fehaciente y claramente constatable su total compromiso en el desarrollo de una política de Recursos Humanos en la que la condición de hombre o mujer, su procedencia, estado social o, cualquier otro parámetro personal no ha sido ni obstáculo ni tampoco acicate para el mantenimiento de un puesto de trabajo y, en su caso, una promoción en el desarrollo de la carrera profesional siendo innumerables los ejemplos en este sentido.

Esta Dirección siempre ha creído, y mantiene firme esa creencia con el paso del tiempo, que las empresas de servicios competitivas deben estar basadas en un conjunto de Recursos Humanos fuertemente comprometido con los valores del esfuerzo, el rigor, la educación, el respeto y el trabajo en equipo, por lo que la tolerancia ante actitudes sexistas, humillantes, injustas o de agravio no puede ser amparada en ningún caso ni, por supuesto, en ningún nivel de la organización, ya sea directivo, mandos o personal de base, como hemos venido haciendo a lo largo de estos años.

Y creemos que así lo hemos venido demostrando a lo largo de los años en que esta organización viene operando.

En todo caso, y dada la exigencia establecida por la nueva Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, la dirección del HOTEL ÆQUORA LANZAROTE SUITES reitera formalmente su compromiso y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición

de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se informará de todas las decisiones que se adopten a este respecto y se proyectará una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Las características que rigen el Plan de Igualdad son:

- Diseñado para el conjunto de la plantilla, no está dirigido exclusivamente a las mujeres.
- Es sistemático, pues pretende conseguir los objetivos llevando a cabo medidas muy concretas dentro de la empresa, debiendo ser a la vez adaptable y flexible, debiendo diseñar medidas que respondan a la situación concreta de la empresa.
- Adopta la transversalidad de género como uno de sus principios rectores y una estrategia para hacer efectiva la igualdad entre mujeres y hombres. Ello implica incorporar la perspectiva de género en la gestión de la empresa en todas sus políticas y a todos los niveles.
- Considera como uno de sus principios básicos la participación a través del diálogo y cooperación de las partes (dirección de la empresa, parte social y conjunto de la plantilla).
- Es preventivo, elimina cualquier posibilidad de discriminación futura por razón de sexo.
- Tiene coherencia interna, es dinámico y abierto a los cambios en función de las necesidades que vayan surgiendo a partir de su seguimiento y evaluación.
- Parte de un compromiso de la empresa que garantiza los recursos humanos y materiales necesarios para su implantación, seguimiento y evaluación.
- Es dinámico, en función de los acontecimientos que vayan surgiendo, adaptando los objetivos.

3. PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

El Informe de Sostenibilidad explica el progreso que Sentido Aequora Lanzarote ***** realiza para abordar asuntos medioambientales y sociales, junto con los resultados económicos. Nos permite planificar, gestionar y mejorar nuestro desempeño ambiental en base al cumplimiento de la normativa ambiental, la mejora continua y la implicación de Empleados, Colaboradores, Clientes y Proveedores Externos.

La persona encargada de gestionar e implementar el programa de Sostenibilidad es la Directora de Calidad; la cual se compromete a:

- Definir éxitos, desafíos y planes futuros e informar de éstos a las partes implicadas.
- Demostrar el cumplimiento con la legislación, la regulación y otros estándares de mejores prácticas.
- Incrementar la concienciación de las partes implicadas en relación a sus acciones para la sostenibilidad.

Sentido Aequora Lanzarote **** fue diseñado con los equipamientos necesarios para reducir el consumo de energía, agua y residuos, atendiendo a criterios medioambientales de sostenibilidad.

El objetivo general es hacer práctica de consumo de energía en la menor cantidad posible sin perturbar los niveles de comodidad de los Clientes, utilizar la mínima cantidad de agua necesaria y reducir, por tanto, aguas residuales y vertidos. Atiende por otra parte, a los criterios de sostenibilidad siguientes: eficiencia energética, eficiencia hídrica, gestión de agua residuales, vida silvestre y conservación, minimización, reutilización y reciclaje de residuos, prevención y control de la contaminación, gestión de sustancias peligrosas, tratamiento justo de recursos humanos, política de colaboración con la comunidad local, protección infantil y cumplimentación de la legislación en todos los campos comentados.

Nos comprometemos con la protección medioambiental y nos esforzamos por reducir y minimizar los impactos en el medio ambiente, separa residuos, reducir el consumo de agua y energía, adaptar las infraestructuras al entorno y gestionar los vertidos de residuos peligrosos. Promovemos la sostenibilidad a través de Proveedores Locales, priorizando productos menos agresivos con el medio ambiente y participando solidariamente en actividades locales.

Para ello hemos implementado sistemas de calidad, y específicamente, la obtención de la certificación Travelife Gold y Biosphere Responsible Tourism.



**TRAVELIFE GOLD
SUSTAINABILITY IN TOURISM**

Certificate number - 00000640

Una iniciativa líder en formación, gestión y certificación para empresas turísticas comprometidas con alcanzar la sostenibilidad.



**BIOSPHERE
RESPONSIBLE TOURISM**

Certificate number – BHO 002/2020 RTI

La certificación de sostenibilidad turística de reconocimiento internacional.



ÆQUORA ECO RESPONSIBLE

NACE EN 2019

Comprometidos con el cuidado de nuestro entorno y con el turismo sostenible

4. EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética es la práctica del consumo de la menor cantidad de energía posible sin perturbar los niveles de comodidad de los Clientes, implicándoles al mismo tiempo que a Colaboradores, y Proveedores Externos para la consecución de los objetivos de sostenibilidad definidos.

Sentido Aequora Lanzarote***** hace uso de **Energía Solar** y **Energía Geotérmica**, contando con la instalación de placas solares y un anillo geotérmico alrededor del hotel que extrae y aprovecha el calor interno de la tierra para producir agua caliente sanitaria (ACS) y climatizar el agua de las piscinas y el aire acondicionado. Además, cuenta también con **Energía Fotovoltaica**, para producción de electricidad para autoconsumo.

Desde apertura el Hotel cuenta con las siguientes instalaciones para mejorar la eficiencia energética:

- Placas Solares, para agua caliente sanitaria (A.C.S)
- Anillo Geotérmico, para producir agua caliente sanitaria (A.C.S) y climatizar el agua de las piscinas.
- Mínimo consumo atendiendo al encendido y apagado en equipos de cocina.
- Domótica: Sistema informatizado de control remoto para la gestión energética
- Reloj Astrológico para controlar la iluminación
- Sensores de movimiento en los baños de zonas públicas de y del personal.
- LED: iluminación de bajo consumo
- Sistema tarjeta llave: se desactiva la iluminación y el aire acondicionado al desconectar la llave en las habitaciones
- Aires acondicionados regulados a temperatura confort (rango mínimo y tango máximo) según la normativa europea
- Calderas de GLP
- Conmutador magnético en puertas y ventanas para controlar la climatización
- Grupo de presión con variador
- Extractores de cocina con variador
- Aislamiento térmico en tuberías

Se estima que el ahorro eléctrico en climatización de piscinas y aire acondicionado mediante el uso de la energía geotérmica es de un 55%, lo que supone 153.000 Kwh. El 53% del total de calor producido por los equipos de aire acondicionado es recuperado para calentar el ACS y un 49% del calor producido es recuperado para la climatización de las piscinas. Por otro lado, la aportación solar térmica para climatizar el ACS es de un 20%. Todo ello conlleva a evitar la emisión a la atmosfera de 260.000 kgCO₂ al año.

MEDIDA DE SOSTENIBILIDAD	ESTIMACIÓN ANUAL % EN BASE A DISTRITOS	CANTIDAD ESTIMADA	ANUAL
CALOR RECUPERADO DEL AIRE ACONDICIONADO PARA ACS	53%	615.000 Kwh	
APORTACIÓN DE ENERGÍA SOLAR PARA ACS	20%	245.000 Kwh	
APORTACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO PARA CLIMATIZACIÓN DE PISCINAS	49%	582.000Kwh	
AHORRO ELÉCTRICO EN CLIMATIZACIÓN DE PISCINAS Y AIRE ACONDICIONADO MEDIANTE ENERGÍA GEOTÉRMICA	55%	153.000 Kwh	
CO₂ EVITADOS 260.000 Kg/año			

4.1. Planificación de Objetivos

En el siguiente listado se muestran los objetivos que se han planificado desde la apertura del hotel para disminuir el consumo de Energía en Sentido Aequora Lanzarote ****. Se estimaba una reducción de consumo de energía de un 2% con respecto al año anterior, debido principalmente a las buenas prácticas llevadas a cabo que vienen a continuación.

Acciones

- Control consumo Equipos de cocina: tener en cuenta el mínimo consumo atendiendo al encendido y apagado en función de necesidades por servicio
- Registrar consumo de Energía y Gas por Estancia
- Involucrar a los clientes a través de carteles informativos para que conserven el medio ambiente y hagan uso responsable de los recursos
- Involucrar a los clientes a través de carteles informativos de ahorro energético, agua y reciclaje en baños comunes
- Control de luces: crear un parte de trabajo para el vigilante nocturno de forma que apague luces o equipos encendidos
- Cartelería de apagado y encendido de equipos y luces
- lavadoras con la carga máxima, separar los tipos de lavado
- Comprometer a Empleados (tablón anuncios), Proveedores Externos (correo), Colaboradores (correo) y Clientes (carteles + libro de información) en disminuir el consumo de Energía
- Cartelería de las instrucciones de aire acondicionado en las habitaciones
- Nueva inversión en placas solares 85KW 2021, aportación del 18% de la energía consumida aprox.
- Implementar la limpieza de placas solares en nuestro plan de mantenimiento preventivo.
- Instalar contadores para analizar los consumos de energía por sectores.
- Exigir a las empresas de vending que instalen reloj en sus máquinas.

- Instalar reloj control de electricidad en restaurantes y bares.

4.1.1 Consumo de energía

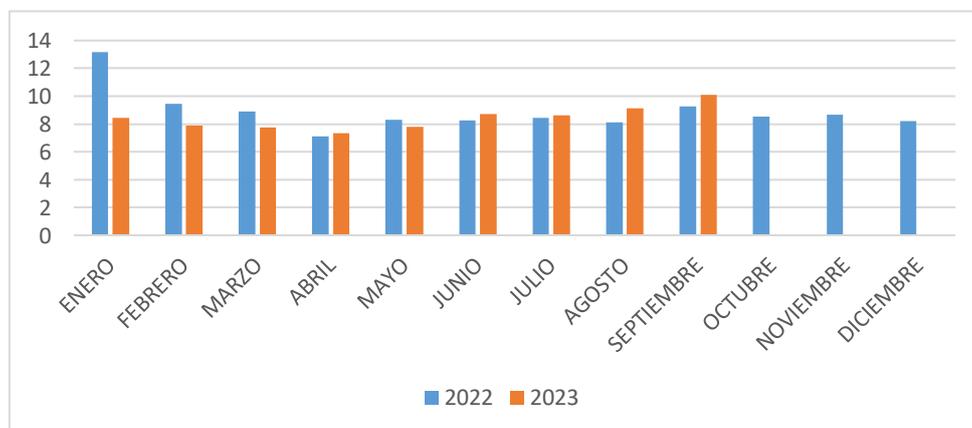
Si observamos la siguiente tabla, podemos observar que ha habido un ahorro energético en el año actual respecto a 2022. Es cierto que aumentó en los meses de verano, pero la diferencia no es significativa. Por lo tanto, nuestro objetivo de reducir el consumo energético este año 2023, es alcanzable y estamos lográndolo.

Indicador: Consumo energético KWH por estancias

MES	2022		2023	
	KW/H TOTALES	KW/H ESTANCIAS	KW/H TOTALES	KW/H ESTANCIAS
ENERO	194202	13,19	24616	8,43
FEBRERO	189959	9,43	24381	7,87
MARZO	215626	8,92	24831	7,77
ABRIL	195535	7,12	26529	7,34
MAYO	213951	8,29	27485	7,78
JUNIO	223928	8,26	27361	8,72
JULIO	261313	8,46	30775	8,63
AGOSTO	254027	8,10	31850	9,15
SEPTIEMBRE	224901	9,26	25370	10,11
OCTUBRE	225787	8,55	266284	
NOVIEMBRE	203897	8,67		
DICIEMBRE	199306	8,22		
TOTAL	2602432	8,67		

Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

Indicador: Consumo energético KWH por estancias



Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

4.2. Comparación total consumo energético entre 2020, 2021, 2022, 2023

El consumo de energía en el Hotel Sentido Aequora Lanzarote Suites, deriva principalmente de la iluminación de las distintas áreas del hotel, así como de la actividad de determinadas instalaciones, maquinaria (instalación de buffet, equipos eléctricos de cocina y lavandería, agua caliente, aire acondicionado, etc.)

Nuestros compromisos con la protección medioambiental y la sostenibilidad se mantienen entre nuestros objetivos fundamentales.

Indicador: Consumo de energía KWHpor estancias

	TOTAL CONSUMO ENERGÍA KW/H por estancia			
	2020	2021	2022	2023
ENERO	12,13	0,00	18,75	12,12
FEBRERO	10,72	0,00	14,69	11,77
MARZO	20,10	0,00	13,29	11,45
ABRIL	0,00	0,00	10,09	10,31
MAYO	0,00	25,01	10,85	10,87
JUNIO	0,00	14,41	11,83	11,42
JULIO	0,00	13,70	10,94	11,13
AGOSTO	0,00	13,93	10,48	10,67
SEPTIEMBRE	0,00	15,82	13,73	13,38
OCTUBRE	0,00	12,30	11,30	
NOVIEMBRE	0,00	12,70	12,19	
DICIEMBRE	0,00	15,98	11,67	
TOTAL	30,91	15,20	12,12	0,21

Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

Como podemos observar en la tabla y en el gráfico de los últimos 4 años, el consumo ha disminuido debido al plan de contingencia de ahorro energético y las buenas prácticas medioambientales.

4.1.2 Nueva certificación energética

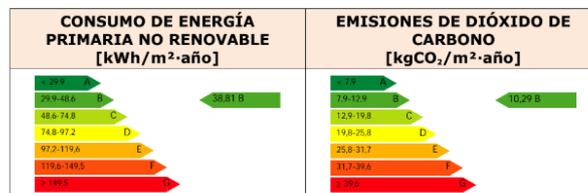
Así mismo, durante el periodo de cierre del hotel (22.03.20 – 07.05.21) hemos realizados dos importantes mejoras en nuestras instalaciones atendiendo a nuestro compromiso por la protección medioambiental y la realización de nuestra actividad económica de forma responsable.

1. NUEVA CALIFICACIÓN ENERGÉTICA GRACIAS A LA REFORMA INTEGRAL DE NUESTRA COCINA.

DATOS DEL TÉCNICO CERTIFICADOR:

Nombre	Natividad MARTÍNEZ LEÓN	NIF/NIE	52807848D
Razón social		NIF	
Domicilio	Plaza de la Constitución nº3 1ºC		
Municipio	Arrecife	Código Postal	35500
Provincia	Las Palmas	Comunidad Autónoma	Islas Canarias
e-mail	natividad@equo6.com	Teléfono	928 800 570
Titulación habilitante según normativa vigente	Arquitecto		
Procedimiento reconocido de calificación energética utilizado y versión:	CYPETHERM HE Plus. 2020.c		

CALIFICACIÓN ENERGÉTICA OBTENIDA:



El técnico abajo firmante declara responsablemente que ha realizado la certificación energética del edificio o de la parte que se certifica de acuerdo con el procedimiento establecido por la normativa vigente y que son ciertos los datos que figuran en el presente documento, y sus anexos:

Fecha: 24/11/2021

Consumo global de energía primaria no renovable [kWh/m²·año]	Energía primaria calefacción [kWh/m²·año]	G	Energía primaria ACS [kWh/m²·año]	B
	0.98		7.16	
	REFRIGERACIÓN		ILUMINACIÓN	
	Energía primaria refrigeración [kWh/m²·año]	C	Energía primaria iluminación [kWh/m²·año]	D
	13.25		38.28	

Durante el periodo de cierre se procedió a la remodelación completa de nuestra cocina central y bufets. Anexamos una nueva zona a los dos comedores realizando obras de demolición y construcción para la incorporación de bufets asistidos.

La adopción de un sistema de bufet asistido frente a bufet libre genera menor desperdicio de alimentos, eliminación de envases de un solo uso y sustitución de la señalética de alimentos en soporte papel.

Se han instalado nuevas campanas de extracción, líneas eléctricas, cámaras frigoríficas, congeladores y nuevos sistemas de iluminación LED que supondrán un menor consumo y mayor eficiencia energética.

Por otro lado, hemos implementado también un sistema de control de temperaturas de congeladores, neveras y cuartos fríos de la cocina, incorporando señales desde cada una de ellas a un control centralizado para tener información permanente e inmediata de las temperaturas, así como de posibles incidencias.

Esta reforma y la nueva maquinaria han permitido además mejorar el servicio y los procesos de trabajo de los departamentos implicados.

4.1.3 Instalación de planta fotovoltaica para autoconsumo sin excedentes

Aunque ambos tipos de paneles aprovechan la energía solar al máximo, los paneles solares fotovoltaicos se utilizan para obtener electricidad mientras que los paneles solares térmicos se utilizan para obtener energía térmica.

El Hotel Aequora Lanzarote Suites ***** cuenta con placas solares desde el año 2000 y se ha usado la energía solar térmica para para convertirla en calor para luego aplicarse en distintos usos, como, por ejemplo, la obtención de agua caliente.

En el año 2021 se decidió dar un uso distinto a la instalación de las placas solares apostando por la energía solar fotovoltaica para el autoconsumo eléctrico para alimentar motores y aparatos eléctricos procediendo a la instalación de una planta de 89.10KW.

Este cambio, no sólo supone un ahorro económico, sino también reducir las emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero a la atmósfera. Nuestra planta (de aproximadamente 100KW) evita la emisión anual de 75.000 kg de CO₂.

OTRAS MEDIDAS PRESENTES:

- Aprovechamos al máximo posible la luz solar mediante un sistema remoto informatizado (reloj astronómico) que establece los horarios de encendido y apagado de luces
- Utilizamos iluminación de bajo consumo (LEDS), sensores de movimiento en determinadas zonas públicas y sistema tarjetero en las habitaciones
- Domótica: Sistema informatizado de control remoto para la gestión energética
- Aires acondicionados regulados a temperatura confort según la normativa europea
- Contamos con calderas de GLP
- Conmutador magnético en puertas y ventanas para controlar la climatización
- Aislamiento término en tuberías
- Lavadoras con carga máxima, separando las prendas según tipos de lavado

5. EFICIENCIA HÍDRICA

La eficiencia hídrica es el proceso de gestión del agua, de forma que se utilice únicamente la cantidad que se necesita, reduciendo aguas residuales, ya sea como resultado de las mejoras en el consumo diario o de las reparaciones de fugas.

El Hotel Sentido Æquora Lanzarote ***** produce agua por osmosis inversa a través de una desaladora. La osmosis inversa (OI) es un proceso en el que se obtiene agua dulce del agua salada.

El control en la calidad de agua potable de consumo humano se realiza de forma conjunta entre el personal de Mantenimiento del Hotel, que analiza diariamente la calidad de esta, y por empresas externas que realizan analíticas de toda el agua del recinto.

Desde apertura el Hotel cuenta con las siguientes instalaciones para mejorar la eficiencia hídrica:

- Desalinización por Ósmosis Inversa (OI)
- Reductores de caudal: aireadores en grifería termostática tipo ECO (triple ahorro y doble posición - monomando).

- Sistema de riego por goteo
- WC con dos descargas de agua
- Mopas pre impregnadas para limpieza de superficie y suelos (Ahorro medio mensual de 40.000 Lt).
- Plantas autóctonas que suponen bajo riego.
- Cloradores salinos en las piscinas
- Partes de trabajo para los Empleados de Mantenimiento para mantener y reparar tuberías, grifos y equipos con fugas.
- Incluir grifería termostática en las duchas
- Contadores en todos los bloques de agua caliente fría y retorno. Realizamos lecturas diarias de dichos contadores para prevenir que se produzcan fugas y controlar los consumos.

5.1 Planificación Objetivos

En el siguiente listado se muestran los objetivos que se han desarrollado en los últimos años para disminuir el consumo de Agua en Sentido Æquora Lanzarote ****. Se pretende reducir el consumo de agua en un 2% con respecto al año anterior.

Acciones

- Contador de agua de riego del jardín
- Contadores de placas solares, de aire acondicionado y de piscinas
- Registrar consumo de Agua por Estancia
- Concienciar a los clientes para que conservar el medio ambiente y hacer un uso responsable de los recursos
- Concienciar a los clientes acerca del ahorro energético, agua y reciclaje
- Comprometer a Empleados (tablón anuncios), Proveedores Externos (correo), Colaboradores (correo) y Clientes (carteles + libro de información) en disminuir el consumo de Agua
- Definir pautas de lavado en lavandería
- Controlar y registrar la Cantidad de ropa de cama y toallas enviada a lavandería

5.2 Comparación total consumo agua (m3 por estancias) entre 2022 - 2023

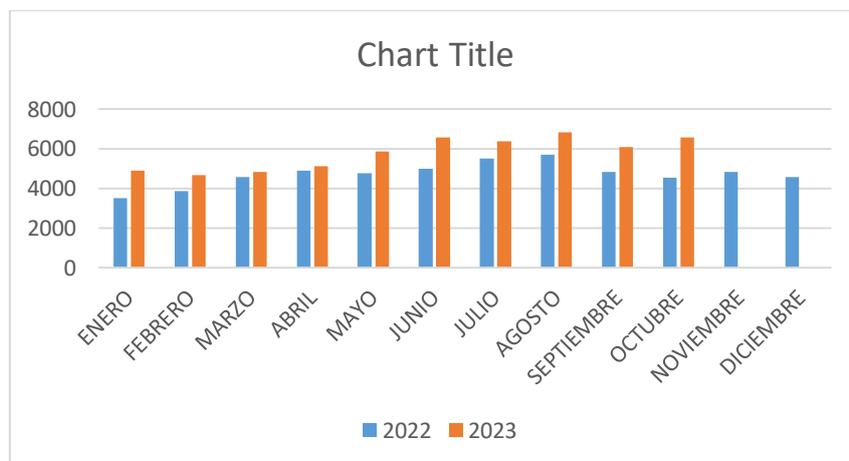
En la siguiente tabla se observa el incremento de consumo de agua desde principio del año 2023 respecto al año anterior.

Indicador: Consumo de Agua por estancias

MES	2022		2023	
	CONSUMO AGUA Tm	Consumo/estancia (Litros)	CONSUMO AGUA Tm	Consumo/estancia (Litros)
ENERO	3500	237.69	4894	198.81
FEBRERO	3870	192.04	4671	191.58
MARZO	4573	189.08	4829	194.47
ABRIL	4876	177.54	5128	193.30
MAYO	4766	184.67	5874	213.72
JUNIO	4984	180.54	6564	239.90
JULIO	5488	177.66	6358	206.60
AGOSTO	5698	181.67	6809	213.78
SEPTIEMBRE	4820	198.42	6070	239.26
OCTUBRE	4535	171.81	6566	239.39
NOVIEMBRE	4833	205.40		
DICIEMBRE	4581	188.95		
TOTAL	56524	2285.36		

Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

Indicador: Consumo de Agua por estancias



Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

El objetivo establecido era de consumir 2% menos en 2023 respecto al 2022, se observa en el consumo total anual de 2022 vs 2023 que no hemos cumplido nuestro objetivo. A parte del

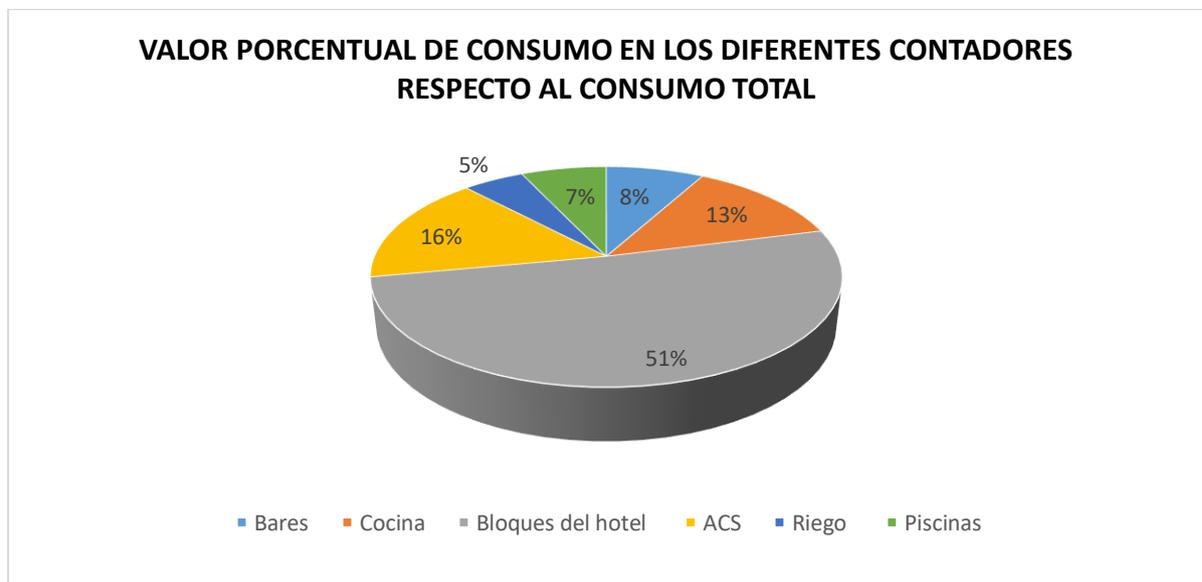
seguimiento de las buenas prácticas medioambientales, con la instalación de un aljibe extra de apoyo en el hotel, hemos conseguido ahorrar la compra del agua al Ayuntamiento, aunque debido a la situación económica en la que nos encontramos, los costes son mayores a los años anteriores.

Este aljibe nos ha permitido evitar comprar agua en el exterior y utilizar nuestra propia potabilizadora.

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote**** apostamos por la eficiencia hídrica, reduciendo el consumo de agua:

- El Hotel produce agua por osmosis inversa a través de una desaladora
- WC con dos cargas de agua
- Reductores de caudal: aireadores en grifería termostática tipo ECO con triple ahorro y doble posición
- Sistema de riego por goteo
- Plantas autóctonas que suponen bajo riego
- Definimos pautas de lavado en Lavandería
- Mopas pre impregnadas para limpieza de superficies y suelos (supone un ahorro medio mensual de 40.000L)
- Cloradores salinos en las piscinas

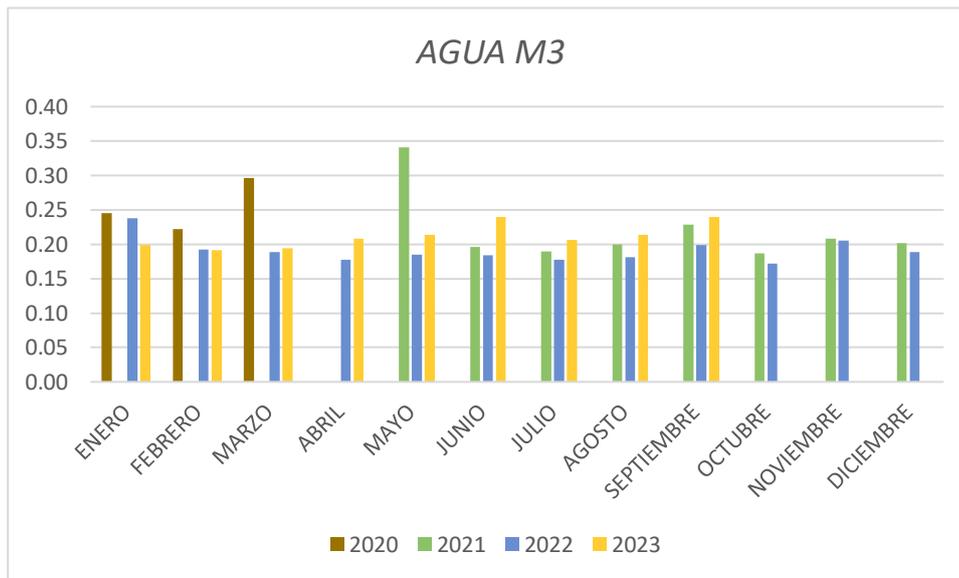
En la siguiente tabla circular se puede observar el valor porcentual del consumo de cada contador respecto al consumo total que esta especificados en las tablas anteriores.



5.4 Evolución ratios consumos de agua en los últimos 4 años (2020, 2021, 2022, 2023)

Es importante promover el ahorro de agua ya que se trata de un recurso escaso, principalmente en el caso del consumo que genera la actividad turística durante los meses de verano. Hemos analizado el consumo de agua total a lo largo de estos años observando sus incrementos o decrementos en función de la ocupación.

Indicador: Consumo de Agua M3 por estancias



Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

Indicador: Consumo de Agua M3 por estancias

	TOTAL CONSUMO AGUA m3	TOTAL CONSUMO AGUA m3	TOTAL CONSUMO AGUA m3	TOTAL CONSUMO AGUA m4
	2020	2021	2022	2023
ENERO	0,25	0,00	0,24	0,20
FEBRERO	0,22	0,00	0,19	0,19
MARZO	0,30	0,00	0,19	0,19
ABRIL	0,00	0,00	0,18	0,21
MAYO	0,00	0,34	0,18	0,21
JUNIO	0,00	0,20	0,18	0,24
JULIO	0,00	0,19	0,18	0,21
AGOSTO	0,00	0,20	0,18	0,21
SEPTIEMBRE	0,00	0,23	0,20	0,24
OCTUBRE	0,00	0,19	0,17	0,24
NOVIEMBRE	0,00	0,21	0,21	0,24
DICIEMBRE	0,00	0,20	0,19	0,24
TOTAL	0,35	0,23	0,19	0,21

Fuente: Facturación Compañía Suministradora y el Hotel.

Como podemos observar en la tabla y en el gráfico Consumo de Agua en M3 por estancias de los últimos 4 años, el consumo ha disminuido debido a las medidas de ahorro de agua puesta en marcha y las buenas prácticas medioambientales por parte de nuestros clientes y empleados.

5.5 Aguas Residuales

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote ***** realiza mensualmente un examen organoléptico de la planta potabilizadora y un control diario del contenido desinfectante residual de la red de distribución lo más alejado del complejo a través de una empresa externa autorizada (Otagua). Diariamente se realizan controles de pH y cloro.

El vertido procede de las aguas residuales generadas en las distintas estancias del hotel que se vierte a la red de la depuradora municipal.

6. COMBUSTIBLES – GAS

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote ***** el consumo del gas se deriva de las actividades de lavandería (1 secadora de gas), cocina de buffet y del restaurante Don Paco, y calderas. Se mantiene con una baja significancia. Disponemos de un contador de gas y se recogen datos diarios para controlar los consumos. Las calderas disponen horarios dependiendo de las estaciones del año para disminuir el consumo de gas. Además, priorizamos la energía geotérmica y la energía solar a través de placas solares antes de hacer uso de las calderas de GLP.

7. GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos es el proceso de supervisión de los materiales residuales, es decir, cuánto se produce, cómo se recoge y cómo se elimina. Sentido Aequora Lanzarote ***** con el plan de gestión de Residuos Sólidos pretende reducir, reciclar y reutilizar los residuos generados, y describir los objetivos para cumplir a lo largo del año.

En primer lugar, Sentido Aequora Lanzarote***** dispone de dos puntos limpios a disposición de Clientes y Empleados con contenedores de: papel y cartón, vidrio, envases y orgánicos reutilizando 8 contenedores de vidrio que disponíamos en el almacén. De esta forma pretendemos animar a Empleados, proveedores y Clientes a que reduzcan residuos y sean conscientes del impacto que generan en el medioambiente. Además, para la recogida selectiva de residuos se ha instalado en los departamentos y zonas comunes contenedores específicos. Nuestros principales objetivos para minimizar residuos son los siguientes:

- Animar a proveedores externos para que reduzcan el embalaje de la mercancía.
- Animar a Empleados, proveedores y Clientes a que reutilicen, reduzcan y reciclen residuos.
- Entregar mobiliario o artículos reutilizables a una organización benéfica (Remar Organización-2016-).
- Buscar contratistas de residuos autorizados que recojan y reciclen residuos:
 - Compactadora de cartón
 - Contenedor de vidrio (servicio de recogida municipal)
 - Contenedor de envases
 - Contenedor de restos de residuos
 - Recogida aceite por una empresa externa
 - Restos de jardinería recogidos por empresa externa
 - Otros: mantenimiento se encargará de llevarlo al punto limpio
 -

En la siguiente tabla se define el procedimiento que se marca como objetivo para reciclar los residuos generados en el Hotel: tipo de residuo, donde se generan, como reciclarlo, quien se encarga de su recogida, la documentación soportada y la persona que lidera el procedimiento.

TIPO		GENERADOS	PROCESO DE RECICLAJE	EMPRESA ENCARGADA	DOCUMENTACIÓN	LIDERAZGO
Papel / cartón		Por todos los departamentos	Vaciar contenedores de papel/cartón en la compactadora	Martínez Cano (quincenal aprox.)	Contrato	Responsable de Calidad
Vidrio	Retornable	Bares y Restaurante	Depositar en cajas a la salida de cocina (jaula habilitada para ello)	Ahembo, Heineken, Terror, (Semanal aprox.)	Contrato	
	No retornable	Pisos y Cocina	Vaciar contenedores de los puntos limpios en el container verde de fuera de cocina	Cabildo	-	
Envases		Cocina y Lavandería	Vaciar contenedores de los puntos limpios en el container amarillo de fuera de cocina	Cabildo	-	
Restos (residuos orgánicos)		Pisos y Bares restaurante	Vaciar residuos orgánicos en los contenedores habilitados por el ayuntamiento	Ayuntamiento	-	
Restos (jardinería)		Cocina, Comedor de Personal, bares y restaurante, pisos	Depositar restos de jardinería en el contenedor habilitado detrás de la Sala Halia	Garden Care SL	Contrato	
Aceite		Jardines	Depositar el aceite usado en los bidones de cocina para su posterior recogida	Canarias Biodiesel y reciclaje (semanal aprox.)	Recibo	
Metales		Cocina	Se acumula en el almacén de mantenimiento hasta que se considere necesario llevar los metales / chatarra a la recicladora canaria	Recicladora canaria	Recibo	
Escombros		Mantenimiento	Se acumula en el almacén de mantenimiento hasta que se considere necesario llevarlo a la escombrera	Escombrera	Recibo	

Una vez definido el procedimiento que se va a llevar a cabo para reciclar los residuos generados en el hotel, se definen ciertos objetivos para reducirlos y reutilizarlos; recogidos en la siguiente tabla:

REDUCIR	REUTILIZAR
PAPEL	
Hacer un mayor uso de Tecnologías Ejemplos: Tablet para rueda de menú, plataforma para subir políticas y manuales, mayor uso del canal interno para clientes	Imprimir a doble cara en folios que ya no queramos utilizar
Disminuir las impresiones de todos los Departamentos: realizar un control de las impresiones por Departamento y poner límites a la impresora.	Utilizar papel 100% reciclado preferentemente o que contenga la mayor fracción posible de fibras recicladas (folios y papel higiénico)
Formar e informar a Empleados del uso de la Impresora para evitar impresiones erróneas. (Imprimir a Doble Cara, ByG, márgenes, letra, etc)	Reutilizar cartón y papel para actividades en el Mini Club, informar a los niños que se usan materiales reciclados.
Animar a proveedores para que reduzcan el embalaje (cartón/papel) de la mercancía	Animar a proveedores para que reutilicen el embalaje de la mercancía
Disponer de secadores de mano en baños públicos para reducir el uso de papel	
VIDRIO	
Consumir preferentemente vidrio retornable	Reutilizar vidrio: botellas, frascos... en actividades del mini club
ENVASES	
Sustituir vasos de plástico por vasos de Polipropileno homopolímero en Bar Piscina (Suponen 60.000 vasos de plástico anuales)	Reutilizar envases en actividades del mini club
Renovar las jaboneras de las Habitaciones y seguir evitando un mayor uso de amenities (envases de plástico).	Las bolsas grandes de papeleras solo se sustituirán si están llenas o muy sucias (como máx. Un cambio por papeleras al día).
Se cambiarán bolsas de plástico por sacos de lona para recogida de lencería de las habitaciones y transportar a lavandería	
Gran parte de los productos de limpieza y de lavandería son retornables	En bolsas pequeñas de hab. No se sustituirán si no están manchadas, volcando el contenido en la bolsa de basura de cada camarera.
Productos de piscinas de envases retornables	

Medición de Residuos sólidos 2022

KG DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS													
MES	Nº estancias	VIDRIO/nº estancias	ENVASES/nº estancias	CARTÓN/ PAPEL (L)/nº estancias	CARTÓN/ PAPEL/nº estancias	ORGÁNICO (A)/nº estancias en L	ORGÁNICO/nº estancias	ACEITE/nº estancias	ESCOMBRO/nº estancias	MADERA KG	METALES KG	RESTOS JARDINERÍA/nº estancias	OTROS/nº estancias
ENERO	14725	0.065195246	0.081494058	0.089643463	0	0.130390492	0	0.010186757	0	0	0	0	0
FEBRERO	20152	0.041683208	0.053592696	0.083366415	0.120087336	0.148868599	0	0.006202858	0	0	0	0.000215363	0
MARZO	24185	0.054579285	0.054579285	0.074426297	0.087657639	0.109158569	0	0.002067397	0	0	0	0.000132313	0
ABRIL	27465	0.069907155	0.065537957	0.074276352	0	0.166029492	0	0.001820499	0	0	0	0.000120881	0
MAYO	25808	0.060446373	0.051146931	0.074395536	0.126317421	0.116243025	0	0.001937384	0	0	0	0.000109268	0
JUNIO	27108	0.028036004	0.029511583	0.038365058	0.101814962	0.047218533	0	0.005533422	0.011804633	0	0	9.66504E-05	0
JULIO	30891	0.019423133	0.032371888	0.016833382	0.168981257	0.040141141	0	0.006474378	0	0	0	0.000102295	0
AGOSTO	31364	0.017854865	0.025506951	0.016579518	0.083535263	0.035709731	0	0.001594184	0	0	0	2.48693E-05	0
SEPTIEMBRE	24292	0.027992755	0.027992755	0.026346122	0.105384489	0.049398979	0	0.008233163	0	0	0	4.03425E-05	0
OCTUBRE	26392	0.025765383	0.022734162	0.025765383	0.093210064	0.056077599	0	0.004736284	0	0	0	5.53198E-05	0
NOVIEMBRE	23530	0.02719932	0.023799405	0.030599235	0.168295793	0.050998725	0	0.004249894	0	0	0	5.35487E-05	0
DICIEMBRE	24245	0.024747371	0.026397195	0.02804702	0.137760363	0.051144566	0	0.005155702	0	0	0	4.53702E-05	0
TOTALES	300157	0.038569175	0.041222072	0.048220315	0.099420382	0.083448288	0	0.004849327	0.000983719	0	0	8.30185E-05	0

Kg de residuos sólidos por estancia 2022

	Pisos	Pisos	Pisos	Martines Cano	Pisos	Punto Limpio	CanBio Recicla	Vertedero	Vertedero	Vertedero	Jardineros	Vertedero
	VIDRIO en L	ENVASES en L	CARTÓN/ PAPEL L	CARTÓN/ PAPEL KG	ORGÁNICO (A) EN L	ORGÁNICO en L	ACEITE en KG	ESCOMBRO en KG	MADERA KG	METALES KG	RESTOS JARDINERÍA en KG	OTROS KG
ENERO	960	1200	1320	0	1920	0	150	0	0	0	0	0
FEBRERO	840	1080	1680	2420	3000	0	125	0	0	0	4.34	0
MARZO	1320	1320	1800	2120	2640	0	50	0	0	0	3.2	0
ABRIL	1920	1800	2040	0	4560	0	50	0	0	0	3.32	0
MAYO	1560	1320	1920	3260	3000	0	50	0	0	0	2.82	0
JUNIO	760	800	1040	2760	1280	0	150	320	0	0	2.62	0
JULIO	600	1000	520	5220	1240	0	200	0	0	0	3.16	0
AGOSTO	560	800	520	2620	1120	0	50	0	0	0	0.78	0
SEPTIEMBRE	680	680	640	2560	1200	0	200	0	0	0	0.98	0
OCTUBRE	680	600	680	2460	1480	0	125	0	0	0	1.46	0
NOVIEMBRE	640	560	720	3960	1200	0	100	0	0	0	1.26	0
DICIEMBRE	600	640	680	3340	1240	0	125	0	0	0	1.1	0
TOTALES	11120	11800	13560	30720	23880	0	1375	320	0	0	25.04	0

Medición de Residuos sólidos 2023

	Pisos	Pisos	Pisos	Martines Cano	Pisos	Punto Limpio	CanBio Recicla	Vertedero	Vertedero	Vertedero	Jardineros	Vertedero
	VIDRIO en L	ENVASES en L	CARTÓN/ PAPEL L	CARTÓN/ PAPEL KG	ORGÁNICO (A) EN L	ORGÁNICO en L	ACEITE en KG	ESCOMBRO en KG	MADERA KG	METALES KG	RESTOS JARDINERÍA en KG	OTROS KG
ENERO	880	800	880	0	1320	0	100	0	0	0	0	0
FEBRERO	720	600	840	2400	1440	0	100	0	0	0	0	0
MARZO	840	920	100	4280	1800	0	100	0	0	0	0	0
ABRIL	920	960	1040	0	1320	0	100	0	0	0	0	0
MAYO	1080	1200	1080	4700	1880	0	100	0	0	0	0	0
JUNIO	960	1080	960	0	2160	0	100	0	0	0	0	0
JULIO	760	840	760	0	1400	0	75	0	0	0	0	0
AGOSTO	920	1000	800	4.36	2000	0	100	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	720	760	720	3480	1440	0	100	0	0	0	0	0
OCTUBRE				3700			100					
NOVIEMBRE				0			50					
DICIEMBRE							0					
TOTALES	7800	8160	7180	18564.36	14760	0	1025	0	0	0	0	0

Kg de residuos sólidos por estancia 2023

KG DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS													
MES	Nº estancias	VIDRIO/nº estancias	ENVASES/nº estancias	CARTÓN/ PAPEL (L/nº estancias	CARTÓN/ PAPEL/nº estancias	ORGÁNICO (Al/nº estancias en L	ORGÁNICO/nº estancias	ACEITE/nº estancias	ESCOMBRO/nº estancias	MADERA KG	METALES KG	RESTOS JARDINERÍA/nº estancias	OTROS/nº estancias
ENERO	24616	0.035749106	0.032499188	0.035749106	0	0.053623659	0	0.004062398	0	0	0	0	0
FEBRERO	24381	0.029531192	0.024609327	0.034453058	0.098437308	0.059062385	0	0.004101554	0	0	0	0	0
MARZO	24831	0.033828682	0.037050461	0.004027224	0.172365189	0.072490032	0	0.004027224	0	0	0	0	0
ABRIL	29526	0.031158979	0.032513717	0.035223193	0	0.04470636	0	0.003386845	0	0	0	0	0
MAYO	26398	0.04091219	0.045457989	0.04091219	0.178043791	0.071217516	0	0.003788166	0	0	0	0	0
JUNIO	27384	0.035056968	0.039439089	0.035056968	0	0.078878177	0	0.003651767	0	0	0	0	0
JULIO	30775	0.02469537	0.027294882	0.02469537	0	0.04549147	0	0.002437043	0	0	0	0	0
AGOSTO	31850	0.0288854	0.031397174	0.025117739	0.000136892	0.062794349	0	0.003139717	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	31851	0.022605256	0.023861103	0.022605256	0.109258736	0.045210511	1	0.003139619	0	0	0	0	0
OCTUBRE	31852	0	0	0	0.11616225	0	2	0.00313952	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE													
DICIEMBRE													
TOTALES	283464	0.028242314	0.029412293	0.02579401	0.067440417	0.053347446	0.3	0.003487386	0	0	0	0	0

Comparativos residuos sólidos 2022 vs 2023

2022		2023	
300157			
TOTAL	PROMEDIO/ESTANC	TOTAL	PROMEDIO/ESTANC
11120	0.037047		
11800	0.039313		
13560	0.045176		
23880	0.079558		
1375	0.004581		
25.4	0.000085		
0	0		

En el 2021 hubo un descenso de estancias de un 47% con respecto al 2019, lo cual se refleja también en la generación de residuos sólidos, aunque cabe destacar que el consumo de cartón sólo bajo un 41% ya que tras la apertura del hotel en mayo 2021 apostamos por eliminar del todo el uso de vasos, cucharas, etc. de plástico.

7.1. Planificación Objetivos

En Sentido Aequora Lanzarote **** se comenzó a reciclar en los puntos limpios habilitados para los clientes en septiembre de 2016. Además, se han instalado contenedores de reciclaje de vidrio, papel/cartón, orgánico y envases en el departamento de mantenimiento, bares y restaurante, cocina y pisos. Se pretende para el próximo año fomentar a los empleados para que reciclen y colaboren con el medio ambiente.

Se fija como objetivo para el próximo año aumentar un 10%. Para el desarrollo de este objetivo se llevará a cabo la separación y reciclaje en el departamento de sala y para el desarrollo de este

objetivo se fijarán metas de separación y medición de residuos generados, mediante la formación y sensibilización de los empleados.

Además, el Hotel se fija como objetivo disminuir el consumo de papel y cambiar a papel reciclado para uso interno.

8. GESTIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y SUSTANCIAS PELIGROSAS

Las sustancias nocivas son residuos tóxicos, productos químicos peligrosos y herramientas con sustancias químicas peligrosas que deben ser administradas adecuadamente, garantizando que su uso y eliminación se gestiona de forma correcta y que se dan los pasos necesarios para minimizar el uso de aquellos que se sabe que son más perjudiciales para las personas o para el medio ambiente.

8.1 Gestión de Productos Químicos

8.1.1 Consumo de Productos de Piscinas

El consumo de productos de piscina es realizado en las operaciones de mantenimiento de la piscina.

Indicador: consumo de productos de piscinas kg por estancias

CONSUMO PRODUCTOS DE PISCINA			
AÑO	ESTANCIAS	L TOTALES	L/ ESTANCIA
2016*	318511	5630	1.78%
2017	317056	22157	7.17%
2018	309044	21700	7.26%
2019	298910	34619	11.58%
2020**	57318	2900	5.06%
2021	157598	19671	12.48%

Año	ESTANCIAS	L TOTALES	L/ESTANCIAS
2022	300160	19066 litros	6.35%
2023	-	3463 litros	

*No se ha documentado datos de enero a julio de 2016

** El hotel ha estado cerrado desde el 22.03.20 al 07.05.21

Fuente: Registros Interno del Hotel

Se observa que hay una diferencia de casi 4 puntos porcentuales entre 2018 y 2021 debido a que los filtros de las máquinas desalinizadoras están más viejos y por tanto se requiere más producto para alcanzar los niveles óptimos de cloro establecido por la normativa. Estamos trabajando en colaboración con la empresa Proquimia que nos provee estos productos que tienen Certificado de Calidad.

Además, se ha aprobado la compra de cloradores salinos los cuales usan sal en lugar de hipoclorito.

En el año 2019, dejaron de funcionar correctamente los cloradores salinos lo cual llevó a un incremento considerable de hipoclorito. Con la implantación de los nuevos cloradores en 2022, no sólo se ahorró en costes considerable si no también un descenso importante en el consumo de Hipoclorito.

Estudio de Hipoclorito de los años 2022-2023

Consumo 2022	16825 litros
Coste 2022	0.98€/L
Consumo 2023	1975 litros
Coste 2023	0.98€/L

Previsión de gasto anual en sal: 1500€/año → Ahorro anual en productos asciende a 22.500€

Coste de cloradores salinos: 34.800€ → Amortización en 18 meses y medio

8.1.2 Consumo de Productos de Limpieza

Indicador: productos de Limpieza kg por estancias

CONSUMO PRODUCTOS DE LIMPIEZA			
AÑO	ESTANCIAS	KG TOTALES	KG/ ESTANCIA
2016*	318511	5630	1.78%
2017	317056	22157	7.17%
2018	309044	2890	0.97%
2019	298910	3095	1.04%
2020**	57318	690	1.20%
2021	157598	865	0.55%

AÑO	ESTANCIAS	KG TOTALES	KG/ESTANCIA
2022	300160	12372	4.12%

*No se ha documentado datos de enero a mayo de 2016

** El hotel ha estado cerrado desde el 22.03.20 al 07.05.21

Fuente: Registros Interno del Hotel

Se observa en los primeros años la disminución en consumo de productos de limpieza debido a las siguientes medidas que han ayudado a reducir el consumo:

- Instalación de bag in box para una mejor dosificación de los productos que usan las camareras y en la cocina evitando los desperdicios de productos.
- Reducción del número de productos innecesarios usando sólo las más eficientes y eficaces.
- Cambio en del método de limpieza de cristal. Se cambia el producto limpia cristal más bayeta con el uso del haragán.

- Uso de lavandería externa reduciendo el consumo de detergentes, suavizantes, etc.

Por otro lado, en los dos últimos años (2021 y 2022), ha ocurrido lo contrario y hemos aumentado el consumo. Tendremos que acabar el año para verificar cómo ha evolucionado el 2023 y saber si debemos reducir el consumo y si será necesario volver a indicar unas medidas correctoras, según lo indique el CEO.

8.1.2 Consumo de Bolsas de Plásticos en Pisos

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote ***** en sus acciones medioambientales a través el Manual de Buenas Prácticas Ambientales, se preocupa del uso de los envases y bolsas de plástico por su impacto en el medioambiente.

Indicador: Consumo Bolsas de Plásticos en euros por estancias en el Departamento de Pisos

CONSUMO BOLSAS DE PLÁSTICO PISOS			
AÑO	COSTE ANUAL	ESTANCIAS ANUALES	COSTE/EST
2018	14,317.85 €	310134	0.0462 €
2019	13,733.88 €	298910	0.0459 €
2021	7,139.37 €	157598	0.0453 €

AÑO	COSTE ANUAL	ESTANCIAS ANUALES	COSTE/EST
2022	14.041,6€	300160	0.0467€

Fuente: Registros Interno del Hotel

Para el 2024 está previsto un objetivo de reducir un 3% el consumo de las bolsas de plásticos en el departamento de pisos con la siguiente medida medioambiental: se quita en todas las papeleras de las habitaciones del hotel las bolsas de plásticos salvo, en las habitaciones de familias con niños y bajo petición del cliente.

8.1.3 Consumo de Botellas de Agua de Cortesía

Beber mucha agua es parte de un estilo de vida saludable y activo. Sin embargo, hay un problema: la botella de plástico. Una botella de plástico tarda alrededor de 1000 años en degradarse. La renuncia al agua de las botellas de plástico representa, por tanto, una contribución a nuestro medio ambiente. No es tarea fácil renunciar a agua en botellas de plásticos, pero se puede reducir adoptando algunas medidas.

En este caso, el hotel cuenta con una serie de dispensadores de agua, los cuales pueden ser utilizados por cada uno de los huéspedes y éstos pueden rellenar sus botellas reutilizables siempre que lo necesiten. Ofrecemos al huésped una botella reutilizable (cargo extra) para contribuir al ahorro de agua y evitar el uso de plásticos durante su estancia en el hotel.

El hotel Sentido Aequora Lanzarote ***** tuvo con respecto al consumo de botellas de agua y de capsulas de café de las habitaciones la siguiente evolución:

- Antes del año 2016 en el hotel Sentido Aequora Lanzarote Suites, se entregaba en todas las habitaciones del hotel botellas de agua con reposición diaria.
- Después del 2016 al 2017 sólo se entrega una botella de agua de cortesía en las habitaciones, se entrega a los clientes en la recepción agua bajo petición y se instala en todas las zonas nobles dispensadores de agua incitando a los clientes ha reutilizar sus botellas.
- 2018 se deja de entregar botellas de agua en la recepción
- 2019 sólo se entrega una botella (por petición del huésped) en la recepción del hotel
- 2022 diseñamos una botella de agua reutilizable (cargo extra)

Indicador: Consumo Total en euros de Botellas de Agua de Cortesía 2021 vs 2019

CONSUMO DE BOTELLAS DE PLÁSTICO			
AÑO	COSTE ANUAL	ESTANCIAS ANUALES	COSTE/EST
2018	13,490.97 €	310134	0.0435 €
2019	10,331.15 €	298910	0.0346 €
2021	6,047.42 €	157598	0.0384 €
2022	14662 €	300160	0.04884€

Fuente: Registro de Compra del Hotel

Como se puede observar, también hemos podido mantener el consumo de botellas de plástico a pesar de entregar una botella de agua de cortesía en las habitaciones. La prohibición de entrega en mayo 2018 desde recepción siendo un hotel *ecofriendly* incitando al cliente a usar los dispensadores de agua de las zonas comunes ha permitido lograr estos resultados y con la entrega de las nuevas botellas reutilizables (2022) que están a disposición del huésped.

8.2 Generación de Residuos Peligrosos

8.2.1 Producción de Residuos Peligrosos

Indicador: Generación de residuos peligros Kg totales y Kg por estancias.

Fuente: Albaranes del Gestor Autorizado

TIPO DE RESIDUO PELIGROSO EN KG	2019	2021	2022	2023
Aerosoles	5			
Envases vacío contaminados	126	60	183	322
Toners	13	7	7	18
Equipos eléctricos		139		

<i>Envases metálicos contaminados</i>				
<i>Residuos de plástico</i>				
<i>Pilas</i>				
<i>Envases pinturas y barnices</i>				
<i>RAEE</i>			1708	1210
<i>Restos de pinturas</i>			93	678
<i>Residuo industrial voluminoso (maderas, etc)</i>			926	289
<i>Materiales ferrosos (chatarra)</i>			70	
<i>Capilares (fluorescentes)</i>			70	30
<i>Luminarias</i>			15	
<i>Maderas</i>				260
<i>Pilas</i>				20
<i>Plástico</i>				25
<i>Residuo líquido acuoso</i>				15
Total KG	144kg	259kg	3072kg	2867kg
Total Estancias	298.910	157.598	300.160	
KG/Estancias	0.048175%	0.1643%	0.00102%	

Fuente: Albaranes del Gestor Autorizado

La gestión de la generación de los residuos peligrosos en el hotel Sentido Aequora Lanzarote****, tiene mucha importancia. A través de nuestro Manual de buenas prácticas ambientales, se pretende sensibilizar a los clientes, el personal del hotel y todas las empresas colaboradoras. A demás tenemos cursos de formación medioambiental del personal y la recogida selectiva de residuos en el hotel.

En las diferentes áreas del Hotel se generan diversos residuos peligrosos o tóxicos, principalmente en las labores de mantenimiento. Por ello, se cuenta con una zona específica para el almacenaje de estos residuos y se mantienen controlados, el Director de Mantenimiento y la Gobernanta. Dichos residuos son recogidos por gestores habilitados o llevados al punto limpio de la Isla. Por un lado, los productos de piscinas y los productos de lavandería son recogidos por el propio proveedor. Mientras que para los demás productos químicos o sustancias peligrosas hemos habilitado un punto limpio de residuos peligrosos para que una empresa externa retire los residuos peligrosos.

9. RUIDOS

El aspecto ambiental ruido, no se considera significativo en el hotel, ya que el ruido emitido por el Hotel no afecta de forma indebida al nivel del ruido exterior. No obstante, como medida preventiva en Aequora Lanzarote Suites se tiene en cuenta que quienes vienen a descansar al establecimiento generalmente están sobresaturados de los ruidos de las grandes ciudades, por lo tanto, es más sensible a ellos; por ello hemos visto conveniente adoptar una serie de medidas en nuestro Manual de buenas prácticas medioambientales:

- Comunicarse entre compañeros evitando los gritos y las expresiones a viva voz.
- Los televisores y equipos musicales instalados en todo el complejo deberán ser revisados constantemente en su limitación de volumen. Asimismo, los teléfonos.
- Marcar en sus pautas un horario de silencio, de 23 a 8 de la mañana, por ejemplo, recordar esta norma, cumplirla y hacerla cumplir.

10. REQUISITOS LEGALES

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote**** identifica y controla el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos que el establecimiento se haya comprometido a cumplir. Los listados de legislación medioambiental, de derechos humanos, de seguridad y salud y financieros están disponibles en el departamento de Calidad.

11. INFORMACIÓN CLIENTES Y PROVEEDORES

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote **** informa a sus clientes como a sus proveedores de las buenas prácticas medioambientales y de nuestras políticas (Medioambiental, Recursos Humanos, Calidad, Compras y Desarrollo de la Comunidad Local, Igualdad y de Protección infantil)

Actualmente, a través de la web MYAEQUORA, nuestra página web y el tótem localizado en el hall del hotel, todos los clientes tienen la información de los servicios generales que se ofrece en la isla, además de un apartado dedicado a las recomendaciones Medioambientales y de Seguridad y Salud.

Los nuevos y antiguos proveedores y colaboradores reciben anualmente recordatorios de buenas prácticas Medioambientales, información de los logros sostenibles y de Seguridad y Salud.

12. FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EL PERSONAL EN EL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

El Hotel Sentido Aequora Lanzarote ****, planifica anualmente la formación y sensibilización de todo el personal del hotel. Esta planificación de la formación del personal está disponible en nuestro departamento de recursos humanos. Esto permite asegurarse de que todas las tareas se realicen teniendo en cuenta los impactos potenciales de las actividades y de acuerdo con las políticas y metas que se va a alcanzar en materia medioambiental que se encuentra en los tableros de información de todos los departamentos. La organización reconoce que la participación del personal es un elemento clave en el éxito y la mejora del comportamiento ambiental. La retroalimentación de información entre el staff y sus jefes directos además del

equipo de dirección es muy importante en la consecución de las metas y objetivos medioambientales establecidas.

13. COMPROMISOS DE MEJORAS PARA EL 2023

- Análisis del consumo de agua por segmento.
- Las pajitas de los bares se usarán solo de cartón y en caso de que lo pidan. ✓
- Se valorará el uso de papel reciclado para los documentos internos. ✓
- Cambio del uso de vasos de plástico por vasos de plástico reutilizables. ✓
- Instalación secador baños oficinas. ✓
- Instalar contadores de energía para registrar la electricidad consumida por sectores.
- Instalar sensores de iluminación en distintas zonas de uso común. ✓
- Control de rollos de bolsas de basuras que se usa en cocina.
- Involucrar a los clientes en actividades en favor de la sostenibilidad ✓
- Mayor formación y concienciación del personal en materia de sostenibilidad y gestión medioambiental. ✓
- Retomar la colaboración con ONGs locales como REMAR, CÁRITAS, etc. ✓
- Revisar los puntos conflictivos donde se debe mejorar el reciclaje y desarrollar un plan de acción para mejorar estos puntos. ✓
- Incluir nuevos indicadores de Gestión Medioambiental
- Instalación de nuevos cloradores salinos

14. COMPROMISOS DE MEJORAS PARA EL 2024

- Análisis del consumo de agua por segmento.
- Instalar contadores de energía para registrar la electricidad consumida por sectores.
- Control de rollos de bolsas de basuras que se usa en cocina.
- Continuar formando y concienciando al personal en materia de sostenibilidad y gestión medioambiental.
- Continuar la colaboración con ONGs locales como REMAR, CÁRITAS, etc.
- Incluir nuevos indicadores de Gestión Medioambiental.
- Controlar que se hace uso de papel reciclado para los documentos internos.
- Registro comida sin tirar
- Contador electrónico a cada habitación. Las demás zonas del hotel se le pondría otro contador para mejorar la eficiencia (cocina, lencería, gimnasio,ect).

