

# SIRENIS

## HOTELS & RESORTS

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los principios que conforman la base de la política de Sirenis Hotels & Resorts están sustentados sobre tres líneas básicas de actuación:



La **SATISFACCIÓN AL CLIENTE** es nuestro compromiso, trabajar con los más altos estándares de servicio y estar a la vanguardia serán la base para lograrlo.



El Cuidado del **MEDIOAMBIENTE** y el desarrollo **SOSTENIBLE** es nuestro reto de negocio turístico responsable que comprende y responde a las ambiciones y preocupaciones referentes a la sostenibilidad.



La **RESPONSABILIDAD SOCIAL** es una actitud propia de la empresa e involucra a todos sus componentes.

En base a estos principios, todos los miembros de nuestra empresa nos comprometemos a seguir los siguientes criterios de actuación:

- Promover la satisfacción de las necesidades de nuestros colaboradores y empleados, así como mantener la seguridad de los mismos.
- Lograr tener un personal formado, cualificado y totalmente implicado en la consecución de nuestros estándares.
- Respetar y cumplir los requisitos legales y otros que la organización suscriba.
- Apostar por la innovación tecnológica.
- Alcanzar altos niveles de exigencia en Higiene Alimentaria.
- Contribuir en la prevención de la contaminación de nuestra actividad.
- Trabajar para que nuestras acciones vayan de la mano con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
- Cumplir con lo solicitado en la Política de Sostenibilidad.
- Participar activamente en el desarrollo de nuestra Comunidad Local.
- Mantener una clara oposición la explotación infantil y sexual.
- Apostar por certificaciones internacionales que obliguen a contar con altos estándares de servicio y atención al huésped.
- Mantener con nuestros proveedores y subcontratistas una relación estrecha para hacerlos partícipes de nuestros valores.
- Trabajar con organismos que maximicen la cultura laboral.
- Estudiar y analizar sistemáticamente los resultados de nuestro Sistema de Gestión para poder lograr nuestros objetivos y lograr así, una mejora continua.