






# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025 Hotel Punta Cana Princess



# Índice

	Introducción .....	3
	Prácticas de Sostenibilidad .....	4
	Políticas de Sostenibilidad .....	5
	Sistema de Gestión Ambiental y de Sostenibilidad .....	6
	Objetivos .....	8
	Conclusión .....	9

# Introducción

Nos complace presentar el Informe de Sostenibilidad 2025 del hotel Punta Cana Princess, elaborado a partir de las acciones, objetivos y prácticas implementadas durante el año en materia ambiental, social y de sostenibilidad. Este documento refleja nuestro firme compromiso con la comunidad, nuestros huéspedes, colaboradores y aliados estratégicos.

A través de nuestras políticas de Responsabilidad Social Corporativa y el programa Princess & You 360, continuamos fortaleciendo una gestión responsable que promueve el respeto por el medio ambiente y la conservación de los ecosistemas. Nuestra evolución es el resultado de un trabajo constante enfocado en generar un impacto positivo y sostenible.

En este informe se destacan los principales logros alcanzados, así como las metas futuras que guían nuestras acciones. Reafirmamos así nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros huéspedes, la comunidad local y el entorno natural, convencidos de que, mediante un esfuerzo conjunto, es posible construir un legado de responsabilidad y sostenibilidad para las generaciones venideras

**Sr. Federico Espinal**  
Gerente General

**Sr. Silverio Oguislen**  
Sub- Gerente General

**Sra. Maria Dolores Beltré**  
Gerente de RRHH

**Sr. Elio Vázquez**  
Gerente de Calidad

**Ingeniero Daniel Castillo**  
Gerente de Mantenimiento

# Prácticas de Sostenibilidad

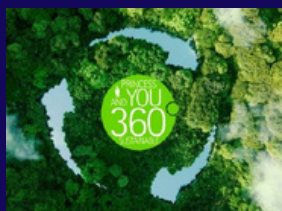
Las prácticas de sostenibilidad del hotel Punta Cana Princess están orientadas a fortalecer una gestión responsable y eficiente en el cuidado del medio ambiente y los ecosistemas. A través de un sistema alineado con sus políticas ambientales y de sostenibilidad, el hotel implementa diversas iniciativas a corto y largo plazo que promueven el uso racional de los recursos, la protección del entorno natural y el bienestar de la comunidad.

Entre las principales acciones destacan la optimización del consumo de agua y energía, programas de reciclaje y manejo adecuado de residuos, campañas de reutilización en habitaciones, así como la promoción de prácticas responsables entre huéspedes y colaboradores mediante capacitaciones, talleres y comunicación informativa.

Asimismo, se desarrollan políticas enfocadas en la protección de la biodiversidad, el bienestar social, la compra responsable a proveedores sostenibles y la gestión adecuada de impactos ambientales, incluyendo el control de ruido, calidad del aire y conservación de áreas verdes. Estas iniciativas se complementan con actividades ecológicas, aportes a la comunidad y programas de concientización, reafirmando el compromiso del hotel con un desarrollo sostenible e integral.



## Programas



Princess & You 360 es el programa de sostenibilidad de la cadena Princess Hotels, diseñado para promover la responsabilidad social corporativa y generar un impacto positivo en la comunidad local. Basado en principios éticos, este programa refuerza el compromiso de la empresa con una gestión responsable y sostenible.

Su enfoque abarca áreas clave como la educación, la formación y la investigación; la gestión responsable del talento humano y el impulso al empleo; la inversión social e innovación; y el fortalecimiento de relaciones con proveedores. Asimismo, promueve el consumo responsable, el respeto por el medio ambiente, la cooperación para el desarrollo y la participación activa en iniciativas sociales, junto con la mejora continua en eficiencia energética de equipos e infraestructuras.

### Programa Pack For a Purpose

Nos sentimos orgullosos de haber contribuido durante el 2025 con el apoyo al hogar de ancianos y con la entrega de útiles a niños de escasos recursos en comunidades cercanas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el bienestar social y el fortalecimiento de nuestro entorno. Gracias a las donaciones de nuestros huéspedes y colaboradores, fue posible alcanzar este objetivo.

En 2026 nos centraremos en reforzar nuestros programas sociales y comunitarios, apoyando iniciativas que generen un impacto positivo en nuestro entorno.

# Políticas de Sostenibilidad

En Punta Cana Princess contamos con un conjunto de políticas que orientan nuestra gestión bajo lineamientos claros, objetivos definidos y cumplimiento de normativas, las cuales son comunicadas a empleados y proveedores. Entre ellas se incluyen las políticas de sostenibilidad, ambiental, derechos humanos, protección animal, protección al menor, gestión humana y ámbito sociocultural. Estas políticas están enfocadas en la conservación, protección y uso responsable de los recursos naturales, así como en la prevención del deterioro ambiental. En particular, reforzamos nuestro compromiso con la reducción de emisiones y la protección del ecosistema, promoviendo además la concientización y participación activa de colaboradores, clientes y aliados en prácticas sostenibles.

Nos comprometemos a garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos, promoviendo un entorno donde todas las personas sean tratadas con equidad y dignidad. Como parte de esta responsabilidad, capacitamos de forma continua a nuestro equipo en la prevención de cualquier tipo de discriminación. Asimismo, asumimos con firmeza la protección de niños y jóvenes, adoptando una política de cero tolerancia ante cualquier indicio de abuso o explotación. Ante cualquier sospecha, procedemos a notificar a las autoridades competentes y fomentamos que tanto colaboradores como huéspedes y visitantes hagan lo mismo, contribuyendo así a un entorno seguro y responsable.



# Sistema de Gestión Ambiental y de Sostenibilidad

## Gestión del Agua

Se implementaron acciones para el uso eficiente del agua, como campañas de concienciación, corrección de fugas y la instalación de equipos ecológicos, con participación de los departamentos clave.

En 2024, el cumplimiento se mantuvo entre un 80% y 85%. Para 2025, el seguimiento alcanza un 90%, evidenciando una mejora en la gestión y control de las iniciativas.



## Gestión Energética

En 2024 se alcanzó un 95% de los objetivos de gestión energética, logrando el 100% de luminarias de bajo consumo y avances en ahorro de agua, aunque algunas metas quedaron entre 80% y 90%.

En 2025 se dio continuidad a estas metas pendientes, logrando su fortalecimiento y alcanzando un 95% de cumplimiento, consolidando así una mejora en la eficiencia energética respecto al año anterior.



## Gestión de Residuos

En 2024, la gestión de residuos se desarrolló como parte fundamental de la sostenibilidad, mediante la separación de residuos orgánicos e inorgánicos, la reutilización de aceite vegetal para biodiésel, el reciclaje de papel, cartón y materiales plásticos, así como la disposición segura de residuos peligrosos por empresas autorizadas.

En 2025, se establecieron mejoras orientadas a fortalecer estos procesos, incrementando los niveles de reciclaje, reduciendo aún más el uso de plásticos de un solo uso e impulsando nuevas acciones de economía circular.



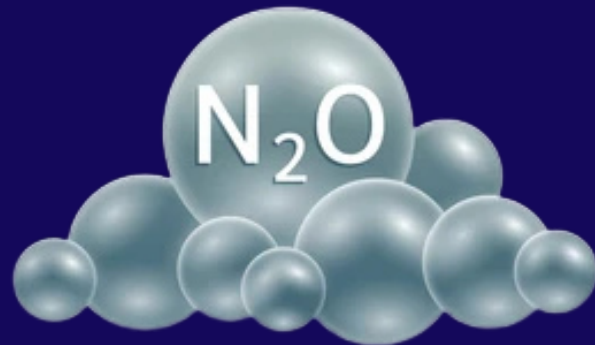
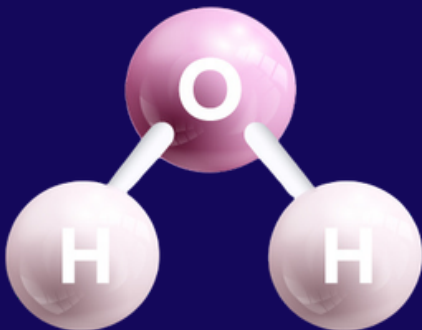
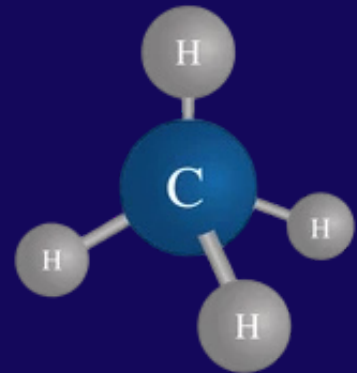
# Gestion de Gases Efecto Invernadero

El Hotel Punta Cana Princess trabaja de manera continua para mejorar su impacto en las personas y en el entorno.

Asimismo, asumimos un firme compromiso con la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y con la protección y conservación de la biodiversidad.

En línea con nuestro compromiso y estrategia de sostenibilidad, en 2024 el Hotel Punta Cana Princess estableció el objetivo de reducir en un 65% sus emisiones de dióxido de carbono ( $\text{CO}_2$ ) y otros gases de efecto invernadero asociadas al consumo de energía, la gestión del agua y los residuos, con miras a alcanzarlo en los próximos años.

En el año 2025, hemos logrado una reducción del 8% en las emisiones de dióxido de carbono ( $\text{CO}_2$ ) y otros gases de efecto invernadero, como resultado de la implementación de iniciativas orientadas a la eficiencia energética, la gestión responsable del agua y la optimización de residuos.



# Objetivos

En el hotel Punta Cana Princess reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, estableciendo objetivos claros para el próximo año. Conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente, reconocemos que aún hay áreas por mejorar, por lo que en 2026 pondremos en marcha nuevas iniciativas en todas nuestras operaciones para avanzar hacia nuestras metas en los próximos años.

- Reforzar los controles internos para optimizar el consumo de agua y energía.
- Unificar prácticas operativas enfocadas en la disminución de residuos.
- Perfeccionar el monitoreo de consumos como herramienta de gestión.
- Incorporar criterios sostenibles en la toma de decisiones operativas.
- Establecer funciones y responsabilidades claras en materia de sostenibilidad.
- Consolidar los sistemas de seguimiento y reporte de indicadores internos.
- Disminuir de forma progresiva la huella de carbono y las emisiones de gases de efecto invernadero.
- En 2026 nos centraremos en fortalecer nuestros programas sociales y comunitarios para generar un impacto positivo en nuestro entorno.

# Conclusión

En síntesis, este Informe evidencia que en el Hotel Punta Cana Princess hemos integrado la sostenibilidad como un pilar estratégico de nuestra gestión, mediante metas definidas y un enfoque organizado.

Este camino nos permite evolucionar hacia operaciones más eficientes, equilibradas y conscientes de nuestro impacto social y ambiental.

ES

Al mantener esta dirección, el hotel fortalece su proyección a largo plazo, aportando al desarrollo responsable del destino y a la calidad de vida de las comunidades actuales y futuras. En definitiva, este esfuerzo demuestra que el progreso sostenible se logra a través de prácticas constantes, evaluables y asumidas de manera colectiva.



