



Guía del Turista Responsable

Introducción

En GF Hoteles promovemos una forma de viajar más respetuosa, consciente y alineada con la sostenibilidad del destino. El comportamiento del visitante influye directamente en la conservación de la biodiversidad, la protección del patrimonio, la calidad de vida de la comunidad local y la autenticidad de la experiencia turística.

Esta guía reúne pautas sencillas y claras para acompañar al huésped durante su estancia. Su finalidad es informar, sensibilizar y favorecer decisiones responsables en relación con la cultura local, los espacios naturales, el patrimonio, la convivencia, el reciclaje, la protección de la infancia y el uso responsable de los recursos.

La aplicación diaria de estas recomendaciones contribuye a un turismo más positivo para el territorio y más coherente con el compromiso de GF Hoteles con los principios GSTC.

Principios que inspiran esta guía

Respeto por la cultura local | Conservación de biodiversidad y paisajes | Protección del patrimonio | Buena convivencia con la comunidad | Prevención y conducta responsable



1. Respetar la cultura local y las tradiciones

Cultura local y convivencia

Te animamos a descubrir la cultura, la historia y las costumbres del destino con una actitud de respeto y curiosidad.

- Respetar las tradiciones, celebraciones, expresiones culturales y normas de convivencia locales.
- Mantener un comportamiento adecuado en espacios públicos, religiosos, históricos o culturales.
- Seguir siempre las indicaciones del personal del lugar que visites.
- Evitar acciones que puedan resultar invasivas, irrespetuosas o molestas para la población local.
- Solicitar permiso antes de fotografiar a personas, especialmente en contextos culturales, tradicionales o privados.

Valorar la cultura local también significa consumir de forma consciente: elegir productos, gastronomía y experiencias vinculadas al territorio contribuye a mantener vivas sus tradiciones y a generar beneficios para la comunidad.



2 Cuidar el patrimonio cultural, histórico y arqueológico

Patrimonio y visita responsable

Los bienes culturales e históricos forman parte de la identidad del destino y deben ser protegidos.

- No se deben tocar, alterar ni subir a elementos patrimoniales, restos arqueológicos, esculturas o estructuras protegidas.
- No extraer objetos, fragmentos ni materiales del lugar.
- Respetar recorridos señalizados, zonas restringidas y normas específicas de visita.
- Evitar dejar residuos o realizar acciones que deterioren el entorno.
- Mantener un tono de voz y una actitud adecuados al valor del sitio.

Cada visita responsable ayuda a conservar estos espacios para futuras generaciones.



3. Proteger la naturaleza y la biodiversidad

Biodiversidad y áreas naturales

El entorno natural del destino alberga ecosistemas, especies y paisajes de gran valor. Su conservación depende también del comportamiento de quienes lo visitan.

- No alimentar, perseguir, tocar ni perturbar a la fauna silvestre.
- Mantener la distancia con animales y hábitats naturales.
- No recoger flores, plantas, rocas, arena, conchas ni otros elementos naturales.
- Permanecer en senderos, pasarelas y zonas habilitadas.
- Respetar toda señalización ambiental y las normas específicas de cada espacio natural.
- Evitar ruidos elevados, música alta o conductas que alteren la tranquilidad del entorno.

Estas pautas ayudan a proteger hábitats, especies y paisajes durante toda la estancia del huésped.



4 Normas específicas para visitas a áreas naturales

Conducta específica del sitio

En playas, senderos, espacios protegidos, miradores, zonas volcánicas o áreas de valor ecológico:

- Seguir exclusivamente los accesos y recorridos autorizados.
- No abandonar caminos señalizados.
- No dejar residuos de ningún tipo.
- No encender fuego ni arrojes colillas.
- Evitar mover piedras, apilar elementos naturales o modificar el entorno.
- Respetar cierres temporales, balizamientos o restricciones de acceso.
- Observar la fauna y disfrutarla sin interferir en su compartimento.

En espacios protegidos puede estar prohibido extraer arena, piedras, conchas u otros materiales naturales. También puede ser ilegal adquirir recuerdos elaborados a partir de especies protegidas o extraídas del medio marino.



5 No comprar productos derivados de vida silvestre ni recuerdos ilegales

Compra responsable

Evitar comprar productos cuya procedencia pueda contribuir al deterioro de especies o ecosistemas.

- Corales, coral negro, conchas, estrellas de mar u otros elementos extraídos del mar.
- Objetos elaborados con partes de animales o especies protegidas.
- Productos de origen dudoso o sin trazabilidad clara.
- Recuerdos obtenidos a partir de materiales naturales recogidos en zonas protegidas.

Como alternativa, debemos priorizar artesanía local auténtica, productos elaborados legalmente y artículos de origen conocido que beneficien a emprendedores y comunidades del destino.



6. Relación responsable con la comunidad local

Comunidad y convivencia

El destino es un lugar vivido por residentes, no solo visitado por turistas.

- Tratar a las personas con cortesía, respeto y sensibilidad cultural.
- Evitar ruidos, comportamientos incívicos o actitudes que alteren la convivencia.
- Respetar horarios, costumbres y normas de los espacios públicos.
- Favorecer el comercio local, la gastronomía de proximidad y los servicios del entorno.
- Valorar el trabajo de productores, artesanos, guías y pequeñas empresas locales.

Un turismo responsable genera una relación más positiva entre visitantes y comunidad anfitriona.

A photograph of children in white bathrobes and towels on their heads, smiling and talking on a phone in a spa setting. The image is overlaid with a green tint.

7. Protección de la infancia

Privacidad y prevención

GF Hoteles mantiene un firme compromiso con la protección de la infancia.

- Respetar siempre la privacidad y dignidad de niños, niñas y adolescentes.
- No fotografiar ni grabar a menores sin el consentimiento expreso de sus padres, madres o tutores legales.
- Evitar cualquier interacción inapropiada o invasiva.
- Al observar una situación que genere preocupación o sospecha, comunicarlo de inmediato al personal del hotel.

La protección de la infancia es una responsabilidad compartida y prioritaria. Puedes consultar nuestras políticas en nuestra web y nuestra webapp



8 Uso responsable de productos de cuidado personal

Cuidado personal responsable

Recomendamos utilizar productos de cuidado personal respetuosos con el entorno, especialmente durante actividades en playa, piscina o naturaleza.

- Elegir protectores solares y cosméticos con menor impacto ambiental.
- Priorizar opciones formuladas para reducir el daño sobre ecosistemas marinos y naturales.
- Evitar desechar envases, toallitas u otros residuos fuera de los puntos habilitados.
- Usar únicamente la cantidad necesaria de producto.

Pequeñas decisiones individuales ayudan a reducir la presión sobre el medio marino y terrestre.

A photograph of four children standing in front of three large, colorful recycling bins (yellow, green, and blue) mounted on a wall. The bins are labeled with various waste items like plastic bottles, paper, and glass. One child is pointing at the yellow bin, another at the green bin, and a third at the blue bin. The fourth child is standing to the right, looking at the blue bin. The scene is set in a brightly lit room with a light-colored wall.

9. Reducir, reutilizar y reciclar correctamente

Reciclaje y residuos

La correcta separación de residuos es clave para minimizar el impacto ambiental de la estancia.

- Reducir residuos innecesarios y evitar productos de un solo uso cuando sea posible.
- Reutilizar botellas, bolsas y otros elementos durante su estancia.
- Depositar cada residuo en el contenedor correspondiente.
- Consultar al personal del hotel si tiene dudas sobre la separación de residuos.

Orientación general del reciclaje

- Envases ligeros: botellas y envases de plástico, latas y briks.
- Papel y cartón: folletos, cajas, papel limpio y cartón plegado.
- Vidrio: botellas y frascos de vidrio vacíos.
- Fracción resto: residuos no reciclables.
- Residuos especiales: pilas, bombillas, aparatos eléctricos, aerosoles o productos que requieran gestión específica; entregarlos al personal si necesita ayuda.

Es importante no abandonar residuos en playas, espacios naturales, zonas comunes o vía pública.

A close-up photograph of water dripping from a faucet, with a green tint overlaying the entire image. The water is captured in mid-air, creating a series of droplets and a thin stream.

10. Consumo responsable de agua y energía

Uso eficiente de recursos

El uso eficiente de los recursos naturales forma parte del turismo responsable.

- Apagar luces, aire acondicionado y equipos eléctricos cuando no sean necesarios.
- Moderar el consumo de agua en duchas y grifos.
- Solicitar el cambio de toallas o ropa de cama solo cuando sea necesario, si el hotel dispone de este sistema.
- Mantener puertas y ventanas cerradas cuando el climatizador esté funcionando.

Cada gesto contribuye a reducir el consumo de recursos y la huella ambiental del alojamiento.



11. *Movilidad más sostenible*

Movilidad responsable

Para reducir emisiones y congestión en el destino:

- Siempre que sea posible, realizar desplazamientos a pie, en transporte público, bicicleta o medios compartidos.
- Respetar zonas peatonales, carriles bici y espacios de convivencia.
- Informarse sobre opciones de movilidad sostenible recomendadas por el hotel.

12. Experiencias auténticas y responsables

Experiencia del huésped

Te invitamos a conocer el destino de forma respetuosa, priorizando:

- Visitas culturales guiadas y bien interpretadas.
- Gastronomía local.
- Artesanía auténtica.
- Actividades que respeten el medio natural.
- Propuestas que generen valor para la comunidad local.

Cuando el visitante elige experiencias responsables, contribuye a conservar la identidad del destino y a distribuir mejor los beneficios del turismo.

Nuestro compromiso, tu colaboración

En GF Hoteles trabajamos para integrar la sostenibilidad en la experiencia del cliente y en nuestra relación con el entorno, la cultura local y la comunidad. La participación del huésped es esencial para conservar la biodiversidad y los paisajes, respetar el patrimonio cultural e histórico, proteger a la infancia y promover una convivencia positiva con la población local.

Gracias por viajar de forma responsable

Juntos podemos proteger este destino para las generaciones futuras

 **BeGreen** *Life*

GF
HOTELES