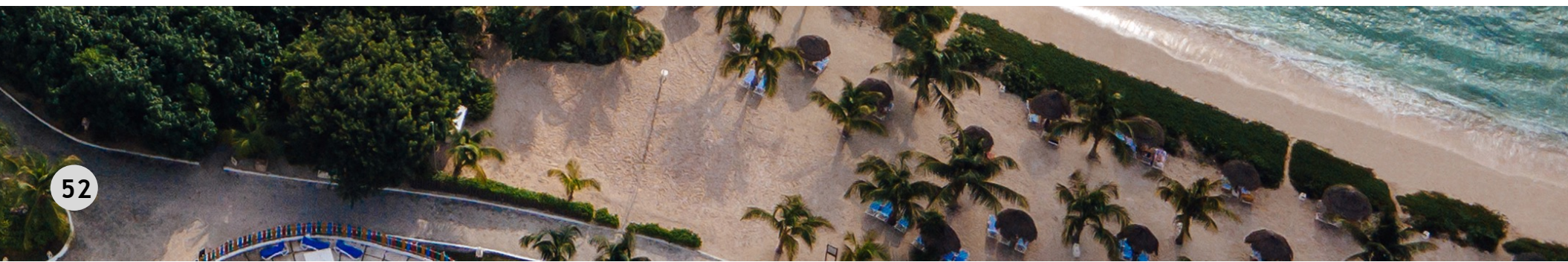




POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



GRANDSIRENIS
HOTELS & RESORTS





En **Grand Sirenis Hotels & Resorts**, área Caribe, estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente y con contribuir positivamente a las comunidades locales donde operamos. La sostenibilidad es parte fundamental de nuestra filosofía y guía cada una de nuestras acciones.

El Comité Interno de sostenibilidad de **Grand Sirenis Hotels & Resorts**, que preside nuestro Director General Caribe, se conformó en septiembre de 2021, como órgano responsable del diseño integral, supervisión, vigilancia y evaluación del desempeño de los compromisos ambientales y socioeconómicos, plasmados en nuestra política de sostenibilidad y asumidos en forma legal y voluntaria, en sus diferentes fases.

Somos una empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, al Código Ético Mundial para el Turismo y a la Iniciativa Mundial de Plásticos para el Turismo.

Contamos con importantes certificaciones sostenibles que respaldan los esfuerzos de los hoteles para operar de manera responsable y ambientalmente consciente.

Gabriela Soto

Dirección de Calidad Caribe

OBJETIVO

Establecer el marco del compromiso de **Grand Sirenis Hotels & Resorts** en el ámbito del desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa, a través de la generación de valor social, económico y ambiental, garantizando que todas nuestras actividades de negocio se llevan a cabo bajo la perspectiva de atender las necesidades sociales, ambientales y económicas de nuestros grupos de interés, creando una ventaja competitiva para nuestra actividad, promoviendo los valores de la sostenibilidad y favoreciendo la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, criterios globales de responsabilidad social y buenas prácticas internacionales.

Nuestra política se compromete con el cumplimiento del marco legal aplicable y se rige por los siguientes principios y compromisos de actuación:



EJE EMPRESARIAL

Generamos estrategias e instrumentos que fortalecen el negocio en forma sostenible apegados a nuestra identidad empresarial y de responsabilidad social que influye en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores para ofrecer servicios y productos que cumplan los más altos estándares del mercado y satisfacción de nuestros clientes.



Gobernanza

- Identidad Empresarial
- Cumplimiento Legal
- Comunicación
- Economía Circular



Gestión de la Calidad

- Salud y Seguridad del Visitante
- Satisfacción al Cliente



Calidad de Vida Laboral

- Capacitación y Educación
- Conciliación de Vida Laboral y Familiar
- Salud y Seguridad



EJE AMBIENTAL

Establecemos el marco de compromiso de un ambiente sano por los impactos que causa nuestra actividad desarrollando estrategias de minimización de consumos, llevando una correcta gestión y manejo de los ecosistemas, implementando soluciones basadas en la naturaleza e impulsando iniciativas de desarrollo sostenible.



Agua

- Disponibilidad de agua
- Consumo y usos del agua
- Tratamiento y disposición de aguas residuales



Energía

- Uso y Consumo de energía
- Eficiencia Energética



Residuos

- Residuos Líquidos y Sanitarios
- Manejo de Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial
- Residuos Peligrosos



Uso de suelo

- Mantenimiento de áreas Verdes
- Manejo de áreas especiales
- Uso responsable del suelo



Difusión en Sostenibilidad

- Imagen ambiental y señalización
- Capacitación en sostenibilidad





EJE SOCIOCULTURAL

- Contribuimos al desarrollo local y a la conservación y disfrute responsable de los bienes culturales y el patrimonio arqueológico de la región a través del emprendimiento de acciones y proyectos de valor compartido, que contribuyan al desarrollo socioeconómico de su entorno.



Desarrollo Local

- Compromiso con la Comunidad
- Voluntariado y Participación
- Consumo Local



Patrimonio Cultural

- Protección al Patrimonio Cultural
- Promoción Cultural



EJE ECONÓMICO

- Implementamos medidas y prácticas que generen un crecimiento económico inclusivo y sostenido para la comunidad local, creando empleos decentes y compras sostenibles a través de alianzas de valor compartido.



Economía sostenible

- Empleo
- Compras Sostenibles
- Apoyo a la Comunidad e Inversiones



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los principios que conforman la base de la política de Sirenis Hotels & Resorts están sustentados sobre tres líneas básicas de actuación:

- La **SATISFACCIÓN AL CLIENTE** es nuestro compromiso, trabajar con los más altos estándares de servicio y estar a la vanguardia serán la base para lograrlo.
- El Cuidado del **MEDIOAMBIENTE** y el desarrollo **SOSTENIBLE** es nuestro reto de negocio turístico responsable que comprende y responde a las ambiciones y preocupaciones referentes a la sostenibilidad.
- La **RESPONSABILIDAD SOCIAL** es una actitud propia de la empresa e involucra a todos sus componentes.



En base a estos principios, todos los miembros de nuestra empresa nos comprometemos a seguir los siguientes criterios de actuación:

- Promover la satisfacción de las necesidades de nuestros colaboradores y empleados, así como mantener la seguridad de los mismos.
- Lograr tener un personal formado, cualificado y totalmente implicado en la consecución de nuestros estándares.
- Respetar y Cumplir los requisitos legales y otros que la organización suscriba.
- Apostar por la innovación tecnológica .
- Alcanzar altos niveles de exigencia en Higiene Alimentaria .
- Contribuir en la prevención de la contaminación de nuestra actividad.
- Trabajar para que nuestras acciones vayan de la mano con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
- Cumplir con lo solicitado en la Política de Sostenibilidad .
- Participar activamente en el desarrollo de nuestra Comunidad Local.
- Mantener una clara oposición la explotación infantil y sexual.
- Apostar por certificaciones internacionales que obliguen a contar con altos estándares de servicio y atención al huésped.
- Mantener con nuestros proveedores y subcontratistas una relación estrecha para hacerlos partícipes de nuestros valores.
- Trabajar con organismos que maximice la cultura laboral.
- Estudiar y analizar sistemáticamente los resultados de nuestro Sistema de Gestión para poder lograr nuestros objetivos y lograr así, una mejora continua.



Esta es nuestra filosofía y pilares fundamentales
que nos sostienen, te invitamos a

Ser embajador y ejemplo de ella.



GRANDSIRENIS
HOTELS & RESORTS