

HIBISCUS HOTELS

Hibiscus Hotels, constituida el 14 de mayo de 2003, es una compañía consolidada que posee 4 hoteles ubicados directamente en la Playa de los Pocillos de Puerto del Carmen (Lanzarote).

Nuestros clientes disfrutan de un servicio personal en un ambiente familiar, en una zona tranquila de Puerto del Carmen. Ideal para parejas de cualquier edad como familias que buscan unas vacaciones relajantes.

HOTEL LAVA BEACH



El Hotel Lava Beach ***** está situado en la C/ Marte, 6 en Puerto del Carmen, junto a la Playa de Los Pocillos.

Este moderno hotel consta de 154 habitaciones distribuidas en varios edificios de 2 a 4 plantas y ofrece un servicio excelente en un ambiente elegante.

Apertura en diciembre de 2018.

La racionalización de la energía y su uso de manera eficiente es la piedra angular del diseño de las instalaciones del Hotel 5* Lava Beach. El proyecto partió de una concepción básica consistente en el tratamiento integral de las demandas del Hotel y su satisfacción mediante el uso racional de las energías.

En este aspecto el Hotel integra una mezcla de energías renovables de diversa naturaleza que, según las demandas y el momento en que estas se producen, se gestionan para obtener el mejor rendimiento energético. Así se combina el uso de energía geotérmica de muy baja entalpía de ciclo abierto, energía aeroterma, energía térmica solar y energía solar fotovoltaica.

El diseño de las instalaciones térmicas contempla la recuperación de energía para utilizarla de forma residual en otras aplicaciones.

El tratamiento de filtración y desinfección de las piscinas se diseña para una racionalización de recursos, tanto en lo que respecta a la aportación de agua de renovación como al consumo eléctrico, logrando mantener muy bajo el impacto ambiental. En cuanto a la filtración se instala un filtro exclusivo de barredera que mejora la supervivencia del medio filtrante de todo el sistema. La desinfección se realiza mediante cloradores salinos, lo cual evita el uso de químicos en el agua reduciéndose éstos exclusivamente al control del ph. Los cloradores salinos están integrados en el sistema central de gestión energética del Hotel.

El mantenimiento de las instalaciones se fundamenta en dos pilares esenciales: un diseño racional con una implantación que permita de manera sencilla las operaciones de uso y mantenimiento; y la gestión y operación por personal cualificado.

De modo muy somero se muestra gráficamente algunas de las instalaciones y sus espacios:



1. Sala de Máquinas Térmica



2. Equipos de producción mediante energía geotérmica



3. Sala de Máquinas Piscinas



4. Clorador salino y centralita de control



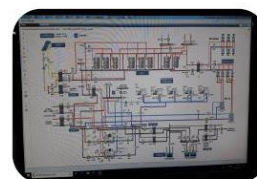
5. Paneles solar térmicos y fotovoltaicos



6. Sala de Hidrocompresor con variadores de velocidad



7. Centrales frío positivo y negativo mediante energía geotérmica



8. Sistema de control y gestión integral del Hotel

El sistema de gestión automatiza el funcionamiento de las instalaciones permitiendo adaptarlo a las demandas que se van produciendo a lo largo de las diferentes estaciones del año. Este sistema permite la conexión desde el exterior a fin de detectar en tiempo real las incidencias que pudieran ocurrir.

NUESTRO ENTORNO: LANZAROTE

Lanzarote es la isla más sorprendente del archipiélago canario, hallándose ubicada al este del mismo. Gran parte de la isla está cubierta por un manto volcánico que da lugar a paisajes muy especiales, y motivo por el cual se conoce a Lanzarote como la "isla de los volcanes".



Su geología da lugar a todo tipo de playas con distintos tipos de arena según la zona donde nos encontremos. Playas salvajes de arena fina y casi blanca, como las de

Papagayo o de grano fino pero de color tostado, conviven con otras de color totalmente negro y grano de mayor tamaño, más propias de zonas con actividad volcánica más reciente.

El clima es otro de los grandes atractivos de Lanzarote, ya que la temperatura media anual es de 22°. En la isla las temperaturas extremas prácticamente no existen, la mínima rara vez baja de los 13° y máxima pocas veces supera los 30°. Las lluvias son escasas, y se producen en los meses de invierno, siendo casi anecdóticas entre mayo y octubre.

Lanzarote esconde muchos lugares a descubrir, entre ellos los legados por César Manrique, el artista más internacional de Lanzarote y un gran defensor de los valores medioambientales, reflejado en los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote.

Sus playas, gastronomía, clima, la amabilidad de sus gentes y el relax que se respira en Lanzarote harán sus vacaciones inolvidables.

SOSTENIBILIDAD

Entre las medidas implantadas en nuestro establecimiento en post de la mejora continua y apoyando a nuestra Política de sostenibilidad podemos destacar las siguientes:

ENERGÍAS RENOVABLES UTILIZADAS EN EL HOTEL

El Hotel integra un mix de energías renovables, buscando el aprovechamiento eficiente de todas ellas según el uso y la mejor aplicación de ellas en cada momento. De esta forma

- ✓ Sistema de energía geotérmica de muy baja entalpía de ciclo abierto para los usos de climatización (aire acondicionado y calefacción), producción de Agua Caliente Sanitaria y producción de la refrigeración y congelación de cámaras y cuartos fríos. En esta energía se instalan 622 kW de plantas enfriadoras, 100 kW de bomba de calor de alta temperatura y 50 kW en centrales frigoríficas de frío positivo y negativo.
- ✓ Sistema de energía aerotérmica. Se instalan 100 kW en bomba de calor de alta temperatura para generación de A.C.S. como sistema duplicado del mencionado geotérmico.

✓ Sistema de 64 colectores solares térmicos de 2,37 m² de superficie captadora cada uno. Se utilizarán para la producción de A.C.S. En caso de que la demanda de A.C.S. esté satisfecha o bien la temperatura sea insuficiente como consecuencia de la radiación se utiliza para el calentamiento de las piscinas.

✓ Sistema de paneles fotovoltaicos para autoconsumo de 105 módulos de 275 Wp por módulo. Se instalan 28,875 kWp para la producción de electricidad. Esta instalación fotovoltaica produce una energía de 55.737,54 kWh al año.

CERTIFICACIÓN ENERGÉTICA DEL EDIFICIO.

El Hotel dispone de una Calificación Energética con etiqueta A, como resultado de la combinación de la buena envolvente del edificio y de la eficiencia en el uso de las energías utilizadas para la satisfacción de las demandas necesarias.



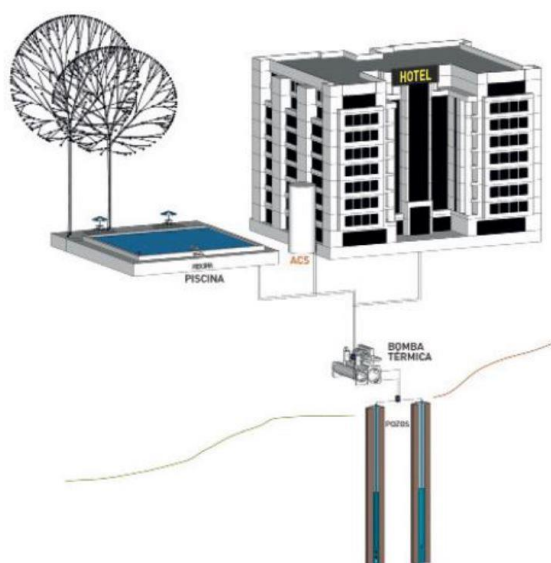
ENERGÍA GEOTÉRMICA

Debido a la singularidad en el uso de esta energía, que se puede desarrollar con excelentes resultados en el archipiélago canario, pues ya se dispone de la tecnología que la convierte en muy eficiente, se resalta su implantación en el Hotel.

Para lograr el flujo de energía entre la instalación y la tierra, se hace necesario realizar una perforación en la tierra (pozo) en la cual se alcanza el nivel de agua freático. Este pozo será de captación, es decir, para obtener agua de la tierra (T^a del agua constante durante todo el año entre 19° y 24°C) y existe otro pozo adicional, que es de rechazo, es decir, para verter el agua que se ha obtenido en el pozo de captación.

La instalación que se proyecta posee una elevada eficiencia energética puesto que su diseño gira entorno a la fuente de energía renovable geotérmica combinada con sistemas de recuperación de energía residual y con fuentes de energía convencional de elevado rendimiento. Además, la instalación ha sido diseñada con los elementos de control y regulación necesarios para que en todo momento la generación de energía, así como los fluidos que la transportan puedan adaptarse a la demanda instantánea sin perder rendimiento, consiguiendo con ello un significativo ahorro.

Se muestra el diseño de forma esquemática:



CONTRIBUCIONES SOCIALES

El diseño de esta instalación permite el ahorro anual de las emisiones de 138.128 kg de CO2 a la atmósfera. De un modo gráfico



**Ahorro estándar
de carbono**

55,45 Toneladas/año



Reducción de CO₂

138,13 Toneladas/año



**Equivalente a plantación
de árboles**

7.547 árboles/año

MINIMIZACIÓN DE CONSUMOS

INDICADOR	2020	2019	DIFERENCIA
Kw de energía eléctrica consumidos / Cliente día	41,800	32,210	9,590
m3 de agua consumida / Cliente día	0,447	0,345	0,102
propano / cliente día	0,090	0,159	-0,069

Si realizamos un análisis de los indicadores de consumo del HOTEL LAVA BEACH los resultados son muy negativos al haber estado el hotel cerrado bastante tiempo y haber tenido consumos fijos que se han imputado a los pocos clientes que han pasado por el hotel. Por consiguiente, consideramos que los datos, a pesar de ser muy negativos no son comparables por ser situaciones excepcionales.

MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

En Hibiscus Hotels somos conscientes de que la actividad hotelera genera una gran cantidad de residuos. Nuestra filosofía ambiental promueve medidas para minimizar la generación de los mismos, reduciendo su volumen y potenciando el reciclaje.

PRINCIPIOS DE COMPRAS VERDES

En Hibiscus Hotels tenemos unos principios de compra verdes implantados consistentes en:

- Comprar solo lo necesario.
- Comprar calidad.
- Comprar productos locales.
- Favorecer la compra en comercios locales.
- Comprar al por mayor.
- Comprar productos reciclados o reciclables.
- Valorar, antes de comprar, la opción de alquiler.
- Favorecer productos con eco etiquetas independientes.
- Evitar productos de un solo uso.
- Favorecer la compra de productos eficientes.



RECURSOS HUMANOS

En Hibiscus Hotels creemos que los recursos humanos son la base de nuestro negocio y queremos que nuestros empleados se encuentren plenamente identificados con nuestra cadena, para ello garantizamos una política laboral justa e igualitaria, así como un trato digno y respetuoso con los derechos humanos y laborales.

Hibiscus Hotels se compromete al cumplimiento de los contratos laborales conforme la legislación vigente, favoreciendo la integración de la comunidad local en un porcentaje elevado de los puestos de trabajo que oferta y dando prioridad a aspectos como la promoción interna, conversión de personal eventual a fijo, contratación de personal local...

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Hibiscus Hotels estamos perfectamente integrados en el entorno social de Lanzarote y nos comprometemos a adoptar medidas sociales dirigidas a los colectivos más desprotegidos y poner a su disposición nuestra capacidad de alojamiento en casos de emergencias o catástrofes naturales.

Las acciones de colaboración con entidades locales se han visto afectadas en gran medida por la cancelación de los actos culturales por la crisis del COVID-19, no obstante, podemos mencionar las siguientes:

- Colaboración con asociaciones y organismos de bienestar social: Cruz Roja, Adislan, Calor y café...
- Promoción de productos locales: gastronomía local, vinos de Lanzarote, jabones de aloe.

NUESTRAS POLÍTICAS

POLITICA DE CALIDAD

HIBISCUS HOTELS es una cadena hotelera compuesta por el **Hotel Lava Beach, Hotel Las Costas, Hotel Lanzarote Village y Hotel Floresta** que desde su fundación, tiene por objetivo principal ofrecer el mayor nivel de calidad y respeto por el medio ambiente en todos sus servicios.

Nuestros complejos están ubicados en la zona turística de Puerto del Carmen en la Isla de Lanzarote (declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO en 1994).

Nuestros clientes disfrutan de un servicio personal en un ambiente familiar, ideal tanto para parejas de cualquier edad como para familias que buscan unas vacaciones relajantes en una zona tranquila de la isla.

Para consolidar nuestra apuesta por la calidad y respeto del medio ambiente hemos adoptado el concepto de **mejora continua**, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a las necesidades de nuestros clientes, para ello:

- Enfocamos la organización de la empresa a la plena **satisfacción de nuestros clientes**, buscando su fidelización. Siempre intentamos hacer de las peticiones del cliente una realidad prestando especial atención a los que tienen alguna **discapacidad**.
- Establecemos unos **objetivos de calidad** que revisamos anualmente.
- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa** sobre: legislación turística básica vigente y seguridad y salud, así como a otras leyes y reglamentos de nuestro país y Comunidad Autónoma que nos son de aplicación.
- Aprovechamos nuestros **recursos humanos y materiales** para obtener la máxima productividad, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.
- **Formamos** a nuestro personal para aumentar su capacitación personal aprovechando todas las vías como tanto internas como externas.
- **Fomentamos** la participación de todo el personal en la mejora del sistema y en la consecución de objetivos para lo que se han creado los equipos de mejora interdepartamentales.
- **Trabajo en equipo y comunicación interdepartamental**, deben ser nuestros puntos fuertes.
- Contribuir a la conservación del **medio ambiente** comprometiéndose a cumplir la política de Turismo responsable que incluye responsabilidad social.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad de la organización.

POLITICA MEDIOAMBIENTAL

HIBISCUS HOTELS es una cadena hotelera compuesta por el **Hotel Lava Beach**, **Hotel Las Costas**, **Hotel Lanzarote Village** y **Hotel Floresta** que desde su fundación, tiene por objetivo principal ofrecer el mayor nivel de calidad y respeto por el medio ambiente en todos sus servicios.

Nuestros complejos están ubicados en la zona turística de Puerto del Carmen en la Isla de Lanzarote (declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO en 1994).

HIBISCUS HOTELS es consciente del impacto que las actividades de sus complejos hoteleros tienen en el medio ambiente y por ello ha implantado un sistema de gestión medio ambiental basado en la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejora continua de la eficacia a través de su mantenimiento.

En particular, esta Política se compromete a:

1. Entendemos la Protección del Medio Ambiente como una importante responsabilidad de la dirección y velamos porque ésta se lleve a cabo a través de objetivos y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de nuestra actividad.
2. Se compromete a realizar todas sus actividades con el máximo respeto ambiental, de esta forma quiere prevenir la contaminación en todas sus actividades y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
3. Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos.
4. Optimizar los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente. Desarrollar un plan de formación dirigido al personal para alcanzar la mayor concienciación y motivación en materia de Medio Ambiente. Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora en el campo de la protección ambiental.
5. **HIBISCUS HOTELS** se compromete al cumplimiento de la legislación ambiental vigente, que le es de aplicación por razón de actividad.
6. Fomenta la reducción de los consumos y también planifica la gestión de los residuos facilitando el reciclaje y la reutilización.
7. Asume el reto de disminuir los impactos negativos producidos por la empresa mediante la adecuada identificación y evaluación de los aspectos ambientales.

La Dirección de **HIBISCUS HOTELS** manifiesta su compromiso con el Medio Ambiente a través de la presente Política Medioambiental y se compromete a difundirla a todos los niveles y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD

HIBISCUS HOTELS es una cadena hotelera compuesta por el **Hotel Lava Beach, Hotel Las Costas, Hotel Lanzarote Village y Hotel Floresta** que desde su fundación, tiene como activo más valioso sus empleados, por ello hace grandes esfuerzos para garantizar su seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo se rigen por los siguientes principios:

- Incentivar en las personas una cultura preventiva en Seguridad y Salud Ocupacional.
- Velar por la seguridad de nuestros empleados. Identificar y evaluar los riesgos presentes en sus procesos, operaciones y proyectos, con el fin de implementar las medidas de control necesarias que permitan proteger adecuadamente a los trabajadores en sus respectivas labores.
- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
- Cumplir los requisitos legales y cualquier otro requisito relacionado con Seguridad y Salud Ocupacional que la empresa suscriba.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

POLITICA SOCIAL

HIBISCUS HOTELS es una cadena hotelera compuesta por el **Hotel Lava Beach, Hotel Las Costas, Hotel Lanzarote Village y Hotel Floresta** que desde su fundación está involucrada en contribuir en la mejora del bienestar de su entorno social generando oportunidades de desarrollo económico y social.

Nuestro compromiso con la comunidad local se rige por los siguientes principios:

- Buscar el modo de generar prosperidad y desarrollo sostenible en Lanzarote respetando y fomentando la cultura, tradiciones y valores. Prestaremos una atención especial a los colectivos más vulnerables, como la infancia.
- A igualdad de condiciones priorizar la contratación de personal local.
- Colaborar con las entidades sociales a través de donaciones y otras iniciativas.
- Promover los Derechos Humanos y en particular los Derechos de la infancia, rechazando, reprimiendo y condenando cualquier tipo de explotación, especialmente la sexual y en especial cuando afecte a menores.
- A igualdad de condiciones priorizar la adquisición de productos y/o servicios locales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la comunidad local de la organización.

POLITICA DE RECURSOS HUMANOS

HIBISCUS HOTELS es una cadena hotelera compuesta por el **Hotel Lava Beach**, **Hotel Las Costas**, **Hotel Lanzarote Village** y **Hotel Floresta** que desde su fundación, tiene por objetivo principal ofrecer el mayor nivel de calidad y respeto por el medio ambiente en todos sus servicios.

Nuestros complejos están ubicados en la zona turística de Puerto del Carmen en la Isla de Lanzarote (declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO en 1994).

Nuestros clientes disfrutan de un servicio personal en un ambiente familiar, ideal tanto para parejas de cualquier edad como para familias que buscan unas vacaciones relajantes en una zona tranquila de la isla.

Nuestro compromiso con Recursos Humanos se rige según los siguientes principios:

- Llevamos a cabo una política de igualdad de acceso al empleo y contratación entre hombres y mujeres, asegurando la igualdad en la calificación profesional, promoción, formación e igualdad en la retribución, conciliación de la vida personal, familiar y laboral y prevención del acoso sexual y la discriminación.
- Favorecemos la contratación de personal canario y si es posible, residentes en el municipio en el que se encuentran los complejos para apoyar el desarrollo local de la zona, convirtiéndonos en una herramienta de creación de empleo local.

- Garantizamos el **cumplimiento de la normativa vigente** y asumimos un código de buenas prácticas en nuestras relaciones laborales basado en las siguientes premisas:
 - Respeto a la dignidad de las personas en el ámbito laboral.
 - Reconocimiento del mérito individual y recompensa al trabajo bien hecho.
 - Favorecer un clima de trabajo agradable.
 - Rechazo a cualquier discriminación por sexo, raza o nacionalidad.
 - Rechazo de cualquier tipo de acoso en el trabajo.
 - Elaborar planes de formación continua que favorezcan la cualificación y desarrollo profesional de nuestros trabajadores.
- Favorecemos la contratación de personas con diversidad funcional asegurándonos que el trabajo es adaptado a sus necesidades funcionales.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con recursos humanos de la organización.

En Puerto del Carmen, 12 de julio de 2021