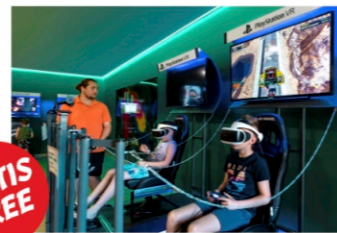


ULTRA ALL INCLUSIVE Game Experience

¡Disfruta de la nueva experiencia de última generación!
Y déjate llevar por la mágica realidad virtual.
Enjoy the new experience of the latest generation
and let yourself go with the magic virtual reality.

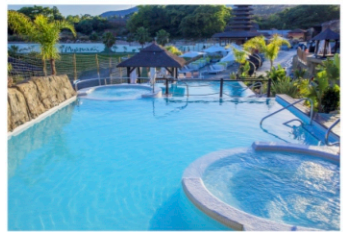
GRATIS
FREE



Terra Natura & Aqua Natura

Parque Acuático de última generación con toboganes alucinantes
y un Parque de Animales con inolvidables experiencias
para toda la familia.
Latest generation Aquatic Park with breathtaking slides
and a great Animal Park with unforgettable experiences
for all the family.

GRATIS
FREE



INFINITY POOL CON JACUZZI Y PISCINA INFANTIL CON WATERPLAY

Ofrecemos zonas de disfrute y relax para los adultos y
mucha diversión para los adolescentes y niños.
We offer separated areas for chill out and relax for adults
and games and fun for teenagers and kids.

GRATIS
FREE



ICE CREAM TRUCK

Helados variados para toda la familia.
Refréscate con el auténtico sabor del verano.
Varied ice creams for all the family.
Cool down with the authentic taste of summer.

GRATIS
FREE



FUENTES DE AGUA WATER DISPENSERS

**CALLEJERO STREETS
Magic Natura**

01 Halcón	01 Rinoceronte
02 Grulla	02 Elefante
03 Tucán	
04 Pelicano	
05 Emú	
06 Flamenco	11 Macaco
07 Buitre	12 Slamang
08 Guacamayo	13 Gibón
09 Cigüeña	14 Tití
01 León	
02 Jaguar	15 Tigre de Sumatra
03 Cocodrilo	16 Tigre de Bengala
04 Barasinga	17 Tigre de Malasia
05 Slaman	
06 Cobra	

A FUENTE DE AGUA / WATER DISPENSER



BIENVENIDOS A MAGIC NATURA

RESERVAS A TRAVÉS DE NUESTRA APP

Accede a la APP de Magic Costa Blanca para reservar tus vacaciones y descubrir todos los horarios, servicios, restaurantes, programas de animación y mucho más desde tu móvil, ordenador o tablet.

PRESENTACIÓN DEL COMPLEJO Os damos nuestra más cariñosa bienvenida a Magic Natura, first Animal, Waterpark & Polynesian Lodge Resort. La Dirección, antes de facilitar el alojamiento a todos sus Sres. Clientes tiene establecida una necesaria presentación del complejo y adecuada bienvenida al mismo en la Plaza de la Amistad cada 30 minutos de 11:00 a 14:00. Serán pasos previos e inexcusables a la entrega del alojamiento. De esta forma podremos facilitarles una feliz estancia en Magic Natura.

SEGURIDAD PARA SUS VACACIONES

Dicha seguridad es nuestra obligación. Disponemos de formularios FÓRMULA 24 (dentro de las primeras 24 horas de vuestra llegada) y FORMULA POST 24 (pasadas las 24 horas de vuestra llegada) mediante los cuales, si no estáis de acuerdo con las condiciones del Establecimiento, nuestro equipo buscará solución a la mayor brevedad posible. **El hecho de no usar Formula 24 o Post 24 permitirá a la Dirección declinar toda responsabilidad.**

COMITÉ EJECUTIVO A FORMULA 24 y POST 24

La contestación de la FORMULA 24 y POST 24 será realizada por un comité formado por la Dirección del Establecimiento y la DGO. El equipo directivo del Establecimiento no está facultado para atender peticiones que puedan representar un cambio con el régimen elegido por el Sr. Cliente. Esto equivale a no disponer en el Establecimiento de la facultad de poder regalar o poder conceder cortesías, gratuidades de cualquier tipo que sólo correspondan a dicho Comité.

CLINICA BENIDORM

Magic Costa Blanca ha realizado un Programa de colaboración con el prestigioso Hospital Clínica Benidorm que está llevando a riguroso término en toda la Operación de vacaciones de sus Sres. Clientes. Dada la importancia de dicho Programa, ofrecemos a todos nuestros Sres. Clientes puedan conocerlo si así lo desean por previa petición al DEPARTAMENTO DE ATENCIONES A LOS SRES. CLIENTES.

EVACUACIÓN

Revisad el Plano de Evacuación de vuestra cabaña para poder familiarizarse con el Complejo y evacuarlo con seguridad si fuese necesario.

LOS PADRES DEBEN SUPERVISAR A SUS HIJOS EN TODO MOMENTO

En caso contrario el Establecimiento no puede hacerse responsable. El complejo cumple toda la normativa legal vigente en materia de seguridad de las Personas. Consultar en Recepción.

CAJA FUERTE: El establecimiento no se hace responsable del dinero, objetos de valor y documentos que los Clientes dejen en la habitación. Recomendamos el uso de la caja fuerte. Precio 3€/día. Por razones de seguridad se aconseja su alquiler el mismo día de llegada, porque existe un contrato con plenos derechos, aplicable desde este momento.

ESPACIOS SIN HUMOS

- Nuestros Establecimientos están regulados por la Ley de Espacios sin Humos. Existen zonas reservadas para fumadores, como lugares únicos para fumar. ATENCIÓN: Fumar puede dar lugar a posibles siniestros.

El hecho de no usar Formula 24 o Post 24 permitirá a la Dirección declinar toda responsabilidad por falta de información. Ver párrafo SEGURIDAD

If you don't use Formula 24 or Post 24 the Management can decline all responsibility due to lack of information. See SAFETY paragraph

WELCOME TO MAGIC NATURA

RESERVATIONS THROUGH OUR APP

Please enter the APP of Magic Costa Blanca to book your holidays and discover all the services, timetables, restaurants, entertainment programmes and much more, using your mobile phone, computer or tablet.

PRESENTATION OF THE COMPLEX We are pleased to give you our warmest welcome to Magic Natura, first Animal, Waterpark & Polynesian Lodge Resort. We sincerely thank you for putting your trust in Magic Costa Blanca, where we put our hearts into making both your children's and your holiday a very happy one. It's a pleasure to present our resort in the meetings held at the Plaza de la Amistad every 30 min. from 11:00 to 14:00. This way we can make your stay at Magic Natura as happy as possible.

SAFETY IN YOUR HOLIDAYS

Safety is our duty. We have available for you the FORMULA 24 (print form used within the first 24 hours of your arrival) and the FORMULA POST 24 (past 24 hours from your arrival) in case you do not agree with the conditions of our services, so we can take the chance to meet your needs as soon as possible. **If you don't use Formula 24 or Post 24 the Management can decline all responsibility.**

EXECUTIVE COMMITTEE FOR FORMULA 24 and POST 24

The reply to a FORMULA 24 and POST 24 will be made by a committee made up of the Management of the Resort and the OGM (Operations General Management). The Management Team of the Establishment are not authorised to respond to requests that may represent a change of the regime reserved by the Client. The Establishment don't have the power to give away or to grant courtesies or gratuities of any kind. This only corresponds to said Committee.

CLINICA BENIDORM

Magic Costa Blanca has carried out a collaboration Programme with the prestigious Hospital Clínica Benidorm, which is bringing to a rigorous end throughout the Holiday Operation of its Customers. Given the importance of this programme, we offer all our clients information if they so wish by prior request to: GUEST SERVICE DEPARTMENT.

EVACUATION

Please, look over the Evacuation Plan available in your lodge in order to know better the Resort and be able to evacuate it safely if necessary.

PARENTS MUST SUPERVISE THEIR CHILDREN AT ALL TIMES

In the event this does not happen, the Establishment will not be held responsible. The establishment complies with all current health and safety legislations. For more information, please contact Reception.

SAFETY DEPOSIT BOX: The establishment is not responsible for the loss of money or objects that are left in the rooms. We strongly recommend to use the safety deposit box of your lodge. From 3€ per day. There is a safety deposit box in your room for your valuables that can be hired at Reception.

SMOKE FREE SPACES

- Our Establishments are subject to the Smoke Free Spaces Law. There are special separated areas for smokers (the only place you can smoke). ATTENTION: Smoking can cause possible accidents.

- **EL MINI CLUB** estará abierto y cerrado por el encargado, responsable de supervisar las actividades y a sus hijos. También hay un sistema de videovigilancia. Los padres, incluso si no quieren registrar a sus hijos en el Mini Club, pueden participar con ellos en las actividades, pero los niños no estarán supervisados por nuestro personal.

ENTRETENIMIENTO

Nuestro eslogan es **"NIÑOS FELICES, PAPÁS CONTENTOS"**, es por eso que os ofrecemos varias actividades de entretenimiento para las diferentes edades; adultos, adolescentes y niños.

Destacamos nuestro **Ultra All Inclusive GAME EXPERIENCE** que ofrecemos **GRATIS** a todos nuestros clientes. Una sala completa, llena de juegos de última generación para Play Station, Wii, Xbox y nuestros famosos simuladores de carreras, entre otras muchas cosas. Reservas a través de la APP Magic Costablanca. Por favor, respetad los turnos para evitar esperas a otros Sres. Clientes.

Realizamos un amplio abanico de actividades al aire libre en la Piscina Java, Komodo Kids, la Plaza de la Amistad y Rapanui. **¡¡¡Os esperamos, DISFRUTAD!!!**

RESTAURACIÓN SIN COLAS Y QR DE RESERVAS A TRAVÉS DE NUESTRA APP

Ofrecemos los siguientes Restaurantes para vuestra **CÓDIGO QR** comodidad: Los Restaurantes principales **Tuvalu 1, Tuvalu 2 y Tuvalu 3** son Restaurantes-Buffer. Los clientes que estén en **ULTRA TODO INCLUIDO** podrán disfrutar de una comida o cena en los restaurantes temáticos: Tangaloo, especializado en carnes exóticas, Italian Natura y Arrocería. Reservas a través de la APP según disponibilidad. Su reserva caducará 15 min. después de la hora reservada. Por favor, avisad de posibles alergias o necesidades especiales a la entrada del restaurante.

MAGIC OS DA MUCHO MÁS... Ofrecemos primeras marcas en bebidas y comida como Baileys, Smirnoff, ColaCao, Jamón Legado Ibérico, Food trucks de helados, cerveza, Gin Tonics y mucho más ... **Todos los servicios descritos en esta Carta de Bienvenida están sujetos a posibles cambios sin previo aviso, respetando los compromisos anteriores al cambio.**



- **THE MINI CLUB** will be open and closed by the person in charge, responsible for supervising it and your children. There are also a video surveillance system. As a parent, even if you don't want to register your children in the Mini Club, you can go there and participate, nonetheless your children will not be supervised by our staff.

ENTERTAINMENT

Our slogan is **"HAPPY CHILDREN, CONTENT PARENTS"**. For this we offer various entertainment activities for different age groups: adults, teenagers and children. It is necessary to register previously your children for their control by parents or legal guardians.

One of the activities included that stands out is our **Ultra All Inclusive GAME EXPERIENCE** which is **FREE** for all our clients. A room full of the latest generation games for Play Station, Wii, Xbox, Virtual reality and our famous Formula 1 simulators amongst many other things... Reservations through the Magic Costablanca APP. Please, be respectful and wait your turn to avoid disturbing other Clients. We organize a wide range of outdoor activities at the Java Pool, Komodo Kids, Plaza de la Amistad and Rapanui.

We are waiting for you. ENJOY !!!

RESTAURANT SERVICES WITHOUT QUEUING WITH QR AND RESERVATIONS ON OUR APP

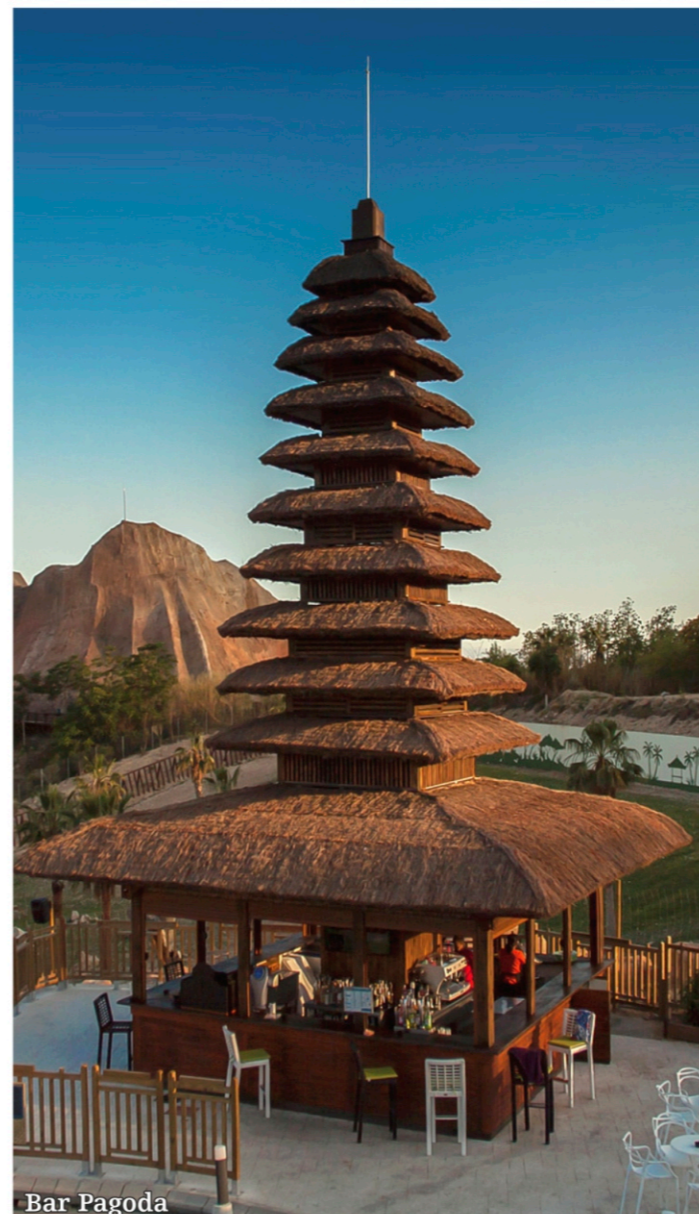
We offer the following restaurants for your comfort: The main Buffet-Restaurants **Tuvalu 1, Tuvalu 2 and Tuvalu 3**. Our Clients staying with **ULTRA ALL INCLUSIVE** can enjoy a special dinner in our Themed Restaurants: Tangaloo, specialized in exotic meats, Italian Natura and Arrocería. Reservations through the Magic Costablanca APP depending on availability. Your booking will be valid only 15 minutes after the reserved time. Please inform us of any allergies or special needs at the entrance.

MAGIC GIVES YOU MUCH MORE... We offer international brands of food and drinks such as Baileys, Smirnoff, Ballantine's, Nesquik, Legado Ibérico Ham, Food trucks offering Ice Cream, Beer, Gin Tonics and much more...

All the services described in this Welcome Letter are subject to possible changes without prior notice, respecting the commitments previous to the change.



Piscinas Infinity con vistas panorámicas a Terra Natura y Benidorm
Infinity Pools with panoramic views to Terra Natura y Benidorm



Bar Pagoda



Experiencias y días temáticos en Terra Natura y Aqua Natura
Experiences and theme days at Terra Natura and Aqua Natura

PRIMERAS MARCAS INTERNACIONALES EN TODOS LOS BUFFETS Y BARES PARA PULSERAS VÁLIDAS*

Garantizamos la autenticidad de las marcas de nuestros proveedores ante Notario.

TOP QUALITY INTERNATIONAL BRANDS IN ALL BUFFETS AND BARS FOR VALID WRISTBANDS*

We guarantee the brand authenticity of the food and drinks of our providers before a Notary.



*PULSERAS VÁLIDAS: PREMIUM ULTRA TODO INCLUIDO, PLUS ULTRA TODO INCLUIDO Y BC MUSIC RESORT TODO INCLUIDO: SOLO EN BEBIDAS Y TODAS LAS TARJETAS EN COMIDAS DE PRIMERAS MARCAS, SEGÚN EL RÉGIMEN CONTRATADO

*VALID WRISTBANDS: PREMIUM ULTRA ALL INCLUSIVE, PLUS ULTRA ALL INCLUSIVE AND BC MUSIC RESORT ALL INCLUSIVE: DRINKS ONLY AND ALL THE CARDS VALID FOR FIRST QUALITY BRANDED FOOD, DEPENDING ON THE BOARD.

**VUESTRA LLEGADA
RECEPCIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE Y VARIOS.**



CÓDIGO QR

- Abierto 24 h. Contacto con Recepción al:
671 067 404 o 647 451 013

- **TRES ÁREAS DE ALOJAMIENTO: Bali, Java y Tahití.**
- **Acceso a Terra Natura y Aqua Natura** con pulseras a través de la Plaza de la Amistad. No hacemos copias de pulseras. Se entregarán en la entrada de Terra Natura. Por favor, tened cuidado de no romper o perder las pulseras. Los duplicados se hacen en la taquilla del Parque.
- **ENTRADAS Y SALIDAS** Según la legislación vigente la entrada es a partir de las 17:00. Procuraremos hacer lo posible por entregar el alojamiento antes de la hora prevista. **La salida debe realizarse antes de las 10:00 horas.** Las pulseras de vuestra habitación dejarán de funcionar a partir de las 10:30 horas del día de salida. En caso de Late Check Out la tarjeta deberá reactivarse en Recepción.
- **LATE CHECK OUT:** 10€/hora hasta las 18:00 h. , según disponibilidad (consultad en Recepción). Para reservar hora de recogida de vuestras maletas para el Check Out, reservad el día anterior en Recepción.
- **MALETERO GRATUITO** junto a Recepción donde podréis dejar vuestro equipaje y continuar disfrutando de las instalaciones y servicios del Establecimiento. Los objetos depositados en la consigna son responsabilidad del cliente.

- **BUGGIES** para el día de salida y necesidades especiales: Servicio de cortesía y sujeto a disponibilidad en Recepción (ver plano, punto 5). Se reserva a través de nuestra APP con 24 horas de antelación.

- **MINI BUS** que hace rondas por el Resort. Las paradas las hace en Terra Natura, Aqua Natura y por el interior del Resort. También hay un autobús para ir a Benidorm todos los días. Consultad horarios en Recepción. Servicio de cortesía sujeto a disponibilidad de plazas.

- **MENÚ DE PICNIC** antes de las 20:00 horas del día anterior en Recepción. A recoger en el Restaurante.

- **PARKING GRATUITO** para todos nuestros Clientes.
- **WIFI GRATUITO** El nombre es "Magic Natura". Pueden acceder utilizando Facebook o rellenando el formulario digital.

- **Los padres deben supervisar a sus hijos en todo momento.**
- **Está totalmente PROHIBIDO FUMAR Y MUY ESPECIALMENTE DENTRO DE LAS CABAÑAS.** En el exterior se puede fumar sólo en zonas para fumadores.
- **REVISEN EL PLAN DE EVACUACIÓN POR SU SEGURIDAD.**
- **PROHIBIDO USAR LA PLANCHA EN LAS CABAÑAS.**
- **Existe un servicio a realizar por el propio cliente en la lavandería.**
- **Prohibido bucear o hacer snorkel.**

- **Apostamos por una actividad sostenible. Por ello, contamos con vasos de policarbonato (deposito o venta: 1€) y botellas de acero inoxidable (en venta: 5€). Consultar Recepción. Existen fuentes de agua repartidas por todo el Complejo. (ver plano)**

PISCINAS Tenemos un sistema que permite a los Sres. Cientes disponer de sus hamacas reservadas durante el tiempo de su uso. Para ello podrán usar la toalla especial para piscinas que se encontrará a su disposición en las entradas de las piscinas de Magic Natura. Se requiere el pago de un depósito de 10€ que le será devuelto el día de su salida y con previa entrega de esta toalla. La toalla quedará a su disposición para toda su estancia. La puede cambiar diariamente por una limpia en la caseta de Guest Service en la entrada de la piscina principal. Podrá usar su hamaca siempre y cuando no se ausente por un tiempo superior a una hora, dejando su toalla en la hamaca. Las hamacas son gratuitas, tanto en Magic Natura como en Aqua Natura y las camas balinesas son de pago.

SEGURIDAD DE LOS NIÑOS: Los padres deben cuidar de sus hijos, en caso contrario los niños deben estar registrados en el Mini Club durante el tiempo deseado. Tanto los padres como el encargado del Mini Club deben firmar el registro, con un número de teléfono de los padres y una hora aproximada de recogida.

**YOUR ARRIVAL
RECEPTION, CUSTOMERS CARE AND VARIOUS.**



QR CODE

- Open 24 h. Contact with Reception at:
671 067 404 or 647 451 013

- **THREE LODGMENT AREAS: Bali, Java and Tahiti.**
- **Access to Terra Natura and Aqua Natura** with bracelets trough the Plaza de la Amistad. We do not make a bracelets copy. It will be given at the entrance of Terra Natura. Please, take care to not break or lose your bracelet. Duplicates can be made at the Park's ticket office.
- **CHECK IN AND CHECK OUT** According to the current tourist legislation the entry time is from 5 pm, however we will do our utmost to make the Check In as soon as possible. **The Check Out must to be done before 10 a.m.** So your card or bracelet will stop working at 10:30 a.m. of your departure day. In case of Late Check Out it must be reactivated at Reception.
- **LATE CHECK OUT:** We have at your disposal Late Check Out for 10€/hour till 6 p.m., depending on availability. To arrange a luggage pick up time for Check Out, please contact Reception the day before.
- **LUGGAGE SERVICE:** Available for you near to Reception, where you can left your bags and continue enjoying the services and facilities of the Establishment . You have to take responsibility for the objects left inside the storage.

- **BUGGIES** for the departure day and special needs: Courtesy service, subject to availability at Reception (see the map, point 5). Must be reserved through our APP 24 hours in advance.

- **MINI BUS** for internal transport. The bus stops are at Terra Natura, Aqua Natura and inside the Resort. We also offer bus transport to Benidorm every day. Please consult timetable at Reception. Courtesy service, subject to availability.

- **PICNIC MENU** the previous day before 8 p.m. at Reception. You shall pick it up at the Restaurant.

- **FREE PARKING FOR ALL OUR CLIENTS.**

- **FREE WIFI** WIFI's name is "Magic Natura". You can access using your Facebook or filling out the online form.

- **Parents must supervise their children at all times.**
- **SMOKING IS TOTALLY PROHIBITED AND ESPECIALLY INSIDE THE LODGES.** Smoking is only allowed in designated external areas.
- **LOOK OVER THE EVACUATION PLAN FOR YOUR SAFETY.**
- **USE OF IRON IS PROHIBITED INSIDE THE LODGES.** There is a self service of washing and ironing.
- **No scuba diving or snorkeling allowed.**

- **We are committed to a sustainable activity. That's why, we have polycarbonate glasses (deposit or sale: 1€) and stainless steel bottles (on sale: 5€). Consult Reception. There are water dispensers throughout all the Complex. (see map)**

POOLS Management has a system in place allowing the sunbeds to be reserved during the time of their use. For the pool, the clients will be able to use the special Magic pool towels at the entrance of any of the two pools. The payment of a deposit of 10€ is required, which will be returned to you on departure when you return the towel. The towel will be at your disposal during your entire stay. The towels will be changed daily at the Guest Service point at the main pool. While using your sunbed you can leave it unattended for a period of up to one hour. And for this you must leave your towel on it. The sunbeds are free at Magic Natura and Aqua Natura. The Bali beds must to be paid.

CHILDREN'S SAFETY: The parents must take care of their children and if not, the children must be registered in the Mini Club during the given time. Both the parents and the staff in charge must sign the register, which contains parents phone number and an approximate pick up time.



Vista panorámica / Panoramic view



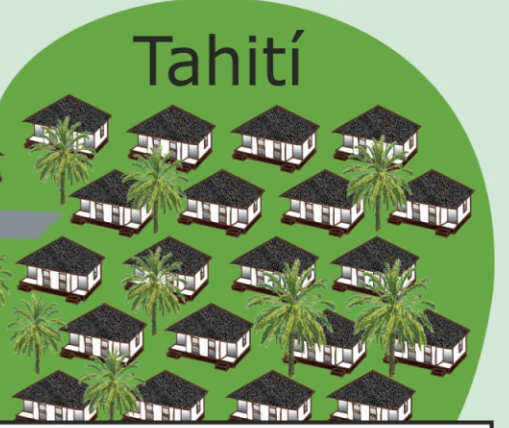
Piscina Infinity Pool



Cabaña Bali / Bali Lodge

Magic NATURA

First Animal, Waterpark & Polynesian Lodge Resort



Tahití



INDICE DE SERVICIOS SERVICES INDEX

- 1 Recepción / Reception
- 2 Baños / Toilets
- 3 Lavandería / Washing
- 4 Tienda / Shop
- 5 Buggy Service

HITOS

- 1 Pagoda Luhar Batakau
- 2 El hito de La Leyenda
- 3 Pagoda Taman Ayun
- 4 Plaza de la Amistad

GASTRONOMÍA

- 1 Tangaloa Restaurant
- 2 Tuvalu 1 Restaurant
- 3 Tuvalu 2 Restaurant
- 4 Café Agung Vulkaan
- 5 Pagoda Chill Out Bar
- 6 Rapa Nui Bar
- 7 La Palapa Bar
- 8 Pura Besakih Bar Pagoda
- 9 Arrocería e Italian Natura

OCIO / LEISURE

- 1 Piscina Splash Pool
- 2 Beauty Centre
- 3 Piscina Infinity Pool
- 4 Sportium Java
- 5 Malang Lobby Area
- 6 Escenar. noche/Night stage
- 7 Piscina Infinity Pool
- 8 Sportium Bali Island

A & E - Kids Entertainment

- 1 Piscina Infantil / Kids pool
- 2 Komodo Kids Club
- 3 Krakatoa Kids
- 4 Tirta Empul Kids Play
- 5 Game Experience